

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2022

FLISVOS
marina



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	04
-------------------------------	----

01	Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ	06
	Προφίλ της Μαρίνας	08
	Φιλοξενία σκαφών 2022	10
	Διακρίσεις και βραβεία	12

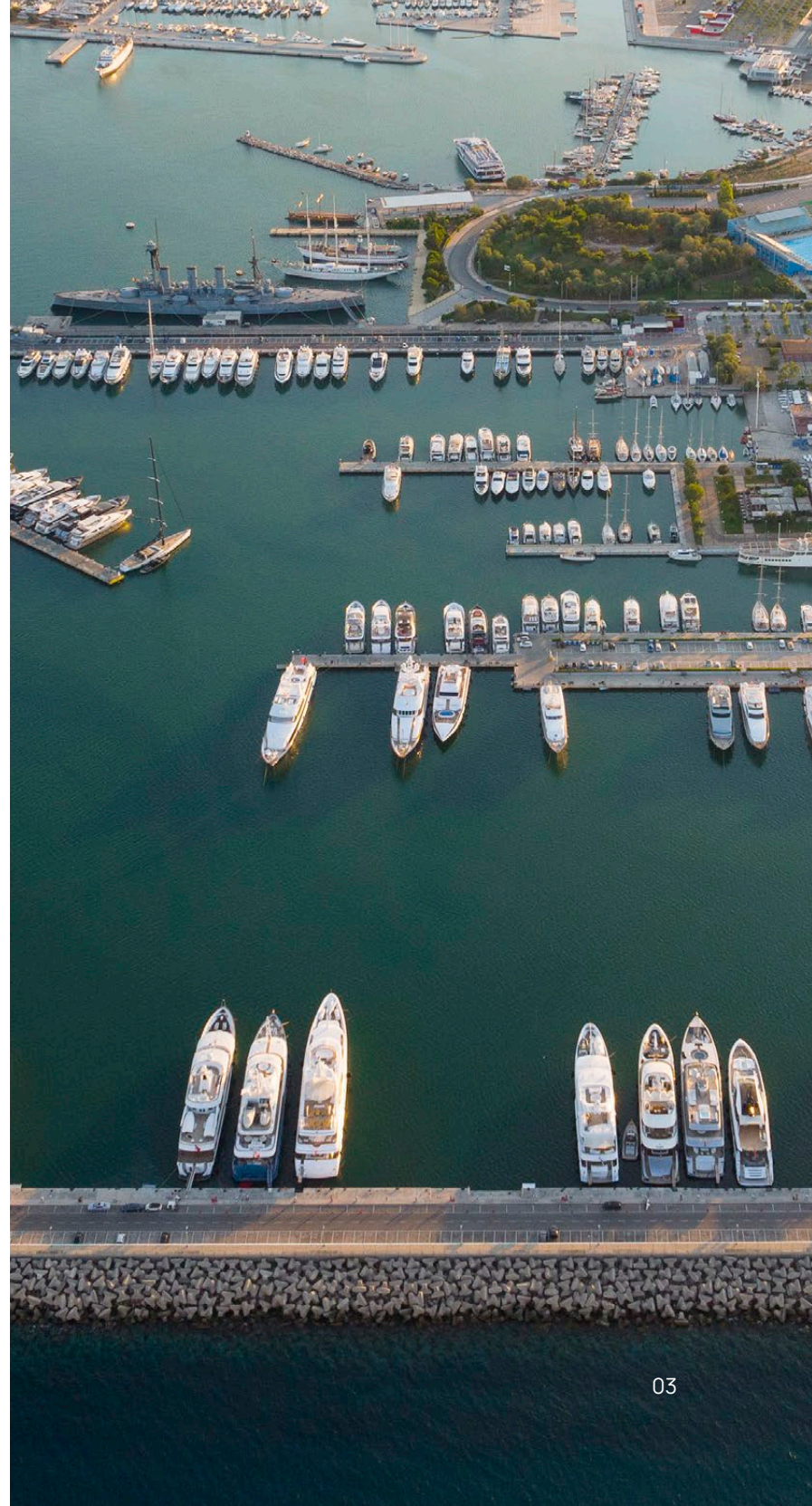
02	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	14
	Η προσέγγιση μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	16
	Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας	20
	Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων	23
	Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	25
	Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών	28
	Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς	31

03	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	32
	Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές	34
	Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων	38
	Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία	42
	Προστασία της βιοποικιλότητας	46
	Επένδυση στο περιβάλλον	47

04	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	48
	Πρακτικές απασχόλησης	50
	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	53
	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	56
	Συνεισφορά στην κοινωνία	57
	Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας	58
	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	59

05	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	60
	Πλαίσιο διακυβέρνησης	62
	Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	68
	Προστασία προσωπικών δεδομένων	70
	Διαχείριση προμηθειών	71

06	ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ	72
	Πληροφορίες για την Έκθεση	74
	Πίνακας GRI Standards	75
	Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000AP (2018)	82
	Πίνακες Έκθεσης	83
	Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου	84



ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά, έχοντας έντονο το αίσθημα της διαφάνειας, προχωρήσαμε στην δημοσιοποίηση της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2022, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Στην Έκθεση αυτή αποτυπώνεται η στρατηγική και οι επιδόσεις μας, απέναντι στον Άνθρωπο και στο Περιβάλλον. Πλέον μετράμε 20 χρόνια από την ίδρυσή μας, στα οποία η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί σταθερά, αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής και της φιλοσοφίας μας.

Το 2022, αποτέλεσε ακόμα μια χρονιά προκλήσεων τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Η παγκόσμια οικονομική αβεβαιότητα, η συνεχιζόμενη ενεργειακή κρίση σε συνδυασμό με τις εντεινόμενες γεωπολιτικές αναταράξεις στην ευρύτερη γειτονιά μας, αλλά και τα ακραία καιρικά φαινόμενα που ολοένα και πιο συχνά πλήττουν την χώρα μας, δημιουργούν ένα περιβάλλον λειτουργίας το οποίο απαιτεί προσαρμοστικότητα, στρατηγική ευελιξία και καινοτόμες λύσεις. Στη LAMDA Flisvos Marina A.E., επιδιώκουμε να μετατρέπουμε τις προκλήσεις αυτές σε ευκαιρίες για ανάπτυξη και εξέλιξη, υιοθετώντας νέες τεχνολογίες και διατηρώντας την αφοσίωσή μας στην αειφορία.

Βασικός πυλώνας της στρατηγικής μας είναι η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των ανθρώπων μας, των επισκεπτών και

των πελατών μας. Το γεγονός πως το 2022, δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα στη μαρίνα, μας δίνει κίνητρο να συνεχίσουμε την προσπάθεια για μηδενικά ατυχήματα στις εγκαταστάσεις μας.

Όσον αφορά στο περιβάλλον, η Μαρίνα Φλοίσβου συνέχισε τις προσπάθειές της για περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της, μέσω της αποδοτικής χρήσης της ενέργειας, της κατάλληλης διαχείρισης των αποβλήτων, της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, αλλά και της λήψης πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος.

Ένας ακόμα στρατηγικός μας στόχος είναι η χρήση καινοτόμων τεχνολογιών και η ενσωμάτωση «έξυπνων» τεχνολογικών λύσεων για την παροχή των βέλτιστων υπηρεσιών στους πελάτες, μισθωτές και επισκέπτες μας. Ως επιστέγασμα των προσπαθειών μας προς αυτή την κατεύθυνση, η Μαρίνα Φλοίσβου βραβεύτηκε στον Διεθνή Διαγωνισμό που πραγματοποιήθηκε στο Monaco Yacht Club με το πρώτο διεθνές βραβείο “Smart & Sustainable Marina”.

Όπως αποτυπώνεται αναλυτικότερα και στις σελίδες της παρούσας Έκθεσης, οι εντατικές μας προσπάθειες για συνεχή βελτίωση αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη αντανακλώνται στους δείκτες και τις επι-

δόσεις μας. Ωστόσο, δεν επαναπαυόμαστε, αλλά συνεχίζουμε να εργαζόμαστε με συνέπεια και αφοσίωση, στοχεύοντας στην επίτευξη των στόχων μας και ατενίζοντας το μέλλον με υπευθυνότητα και αισιοδοξία.

Για το έτος που διανύουμε, αλλά και για τα χρόνια που ακολουθούν, παραμένουμε προσηλωμένοι στον στόχο μας, να συνεχίσουμε να λειτουργούμε ως ηγετικό πρότυπο της θαλάσσιας τουριστικής οικονομίας στη χώρα μας, συμβάλλοντας στην εθνική οικονομία, με υπευθυνότητα και σεβασμό απέναντι στους ανθρώπους και στο περιβάλλον.

Για τη LAMDA Flisvos Marina A.E.,

Σταύρος Κατσικάδης

Διευθύνων Σύμβουλος





01

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ



ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ

Διαθέτοντας είκοσι χρόνια παρουσίας στο χώρο των ελληνικών τουριστικών λιμένων και μερίδιο, βάσει εσόδων, που πλησιάζει το 21% της εγχώριας αγοράς, η Μαρίνα Φλοίσβου κατέχει την πρώτη θέση μεταξύ των τουριστικών λιμένων της χώρας, αποτελώντας τον απόλυτο προορισμό για ιδιοκτήτες σκαφών από όλο τον κόσμο.



310

θέσεις ελλιμενισμού



50%

θέσεις για θαλαμηγούς >30m



8.200 m²

χερσαία ανάπτυξη



4,5m -16m

βάθος λιμένα



25

στρέμματα πράσινο

Υπεύθυνη για την ανάπτυξη, εκμετάλλευση και διαχείριση του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου με στόχο την ανάπτυξη, αναβάθμιση και διαχείριση των επίγειων και θαλάσσιων υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου είναι η Εταιρεία LAMDA Flisvos Marina A.E. με έδρα το Παλιό Φάληρο Αττικής η οποία δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα. Η Εταιρεία LAMDA Flisvos Marina A.E. αποτελεί κοινοπραξία των εταιρειών LAMDA Flisvos Holding A.E (LFH) (77,23%) και της Εταιρείας Ακινήτων Δημοσίου (ΕΤ.Α.Δ) (22,77%). Το 2002, με την παραχώρηση 40 χρόνων κατόπιν διαγωνισμού, η LAMDA Flisvos Marina A.E. ανέλαβε να αναπτύξει, να αναβαθμίσει και να διαχειριστεί τον Τουριστικό Λιμένα Φλοίσβου έως το 2042. Με το Ν.4875/2021 άρθρο 71, επεκτάθηκε η διάρκεια για επιπλέον 2 έτη, έως τις 31/12/2044.

Η Μαρίνα Φλοίσβου λειτουργεί σύμφωνα με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των μεγάλων σκαφών αναψυχής (mega yachts). Οι εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου περιλαμβάνουν 310 θέσεις ελλιμενισμού, εκ των οποίων το 50% μπορεί να φιλοξενήσει θαλαμηγούς μήκους άνω των 30 μέτρων, καλύπτοντας σε μεγάλο βαθμό την αντίστοιχη εγχώρια ανάγκη ελλιμενισμού και αποτελώντας

παράλληλα πόλο έλξης τακτικών επισκεπτών υψηλών απαιτήσεων από όλο τον κόσμο.

Όσον αφορά τις επίγειες υποδομές, είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 8.200 τ.μ., η οποία, εκτός από τις εγκαταστάσεις αναψυχής (καταστήματα με εστιατόρια, καφέ, take away, παιδότοπο), περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις (ναυτιλιακά είδη, αθλητικά ρούχα). Ταυτόχρονα, αποτελεί και έναν πνεύμονα πρασίνου στα νότια προάστια, αφού διαθέτει 25 στρέμματα πρασίνου. Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει επίσης τη δυνατότητα υπαίθριου χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων με αυτοεξυπηρέτηση, χωρητικότητας 650 θέσεων.

Έχοντας θέσει ως στρατηγικό στόχο τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για την παροχή των βέλτιστων υπηρεσιών στους πελάτες, μισθωτές και επισκέπτες της, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση και σύνδεση οπτικής ίνας καλύπτοντας μέρος του λιμένα. Εντός της επόμενης διετίας, οι εργασίες θα επεκταθούν και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της μαρίνας και σε συνδυασμό με την εφαρμογή και άλλων «έξυπνων» τεχνολογικών λύσεων, η Μαρίνα Φλοίσβου θα συνεχίσει σταθερά να αποτελεί την πρώτη «έξυπνη» μαρίνα της χώρας.

Το συγκεκριμένο μοντέλο ανάπτυξης είχε ήδη λειτουργήσει επιτυχημένα σε διάφορες άλλες χώρες και αποδείχθηκε το ίδιο επιτυχημένο και στην Ελλάδα.

Όραμα, Αποστολή και Αξίες

ΟΡΑΜΑ:

Να αποτελούμε παγκόσμιο πρότυπο τουριστικού λιμένα για mega yachts πορευόμενοι με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς μας.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ:

- Να παρέχουμε υπηρεσίες ελλιμενισμού κορυφαίας ποιότητας και παγκοσμίου κλάσης
- Να προσφέρουμε άριστη εμπειρία πελάτη
- Να δημιουργούμε συνεχώς αξία και ευημερία για τους πελάτες, τους επισκέπτες, τους συνεργάτες, τους

μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με πλήρη ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης

- Να συμβάλλουμε στην ανάδειξη της χώρας μας ως ένα διεθνές yachting hub

ΑΞΙΕΣ:

Οι βασικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας είναι:

- **Σεβασμός:** Λειτουργούμε σύμφωνα με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης με σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον, την κοινωνία
- **Επιχειρηματική Αριστεία:** Χρησιμοποιούμε συστηματικά εργαλεία ποιοτικής διαχείρισης, για την επίτευξη άριστου επιχειρηματικού αποτελέσματος σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

- **Εκπαίδευση:** Μεριμνούμε για τη διαρκή κατάρτιση και επιμόρφωση του προσωπικού μας, μέσω συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια και ημερίδες
- **Καινοτομία:** Επενδύουμε στην αναβάθμιση των υποδομών με χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών στους πελάτες μας
- **Ευθύνη:** Πιστεύουμε πως η υπευθυνότητα χτίζει την εμπιστοσύνη και λειτουργούμε με την ευθύνη που αναλογεί σε έναν ηγέτη του κλάδου

Η Ιστορία μας

Οι πόλεις δίπλα στη θάλασσα υπήρξαν διαχρονικά στο επίκεντρο του μεσογειακού πολιτισμού, από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα. Κι αυτό ακριβώς επιδιώξαμε να αναδείξουμε στη δική μας κλίμακα. Μια «μικρή πόλη» σε λιτή μεσογειακή γραμμή. Όμορφη, καθαρή, πράσινη και ασφαλής. Φιλική και φωτεινή. Με λειτουργικούς χώρους που μπορούν να ικανοποιήσουν διαφορετικές απαιτήσεις.

Αποδεικνύουμε πως η βιωσιμότητα και η πολυτέλεια δεν είναι ασύμβατες. Μπορούν να συνυπάρχουν αρμονικά, στο φως του αττικού ουρανού, προσφέροντας σε κάθε φιλοξενούμενο και επισκέπτη μας, μια αληθινά ξεχωριστή εμπειρία.

Σε μία πρωτόγνωρη για τα ελληνικά δεδομένα χερσαία ανάπτυξη, η Μαρίνα Φλοίσβου αποτελεί ιδανικό προορισμό αναψυχής στην Αθηναϊκή Ριβιέρα



ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ 2022

Για ακόμη μια χρονιά, πετύχαμε 100% πληρότητα στις θέσεις ελλιμενισμού, χάρη στην υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών και των υποδομών μας.



100%

πληρότητα θέσεων
ελλιμενισμού το 2022



21%

μερίδιο της εγχώριας αγοράς

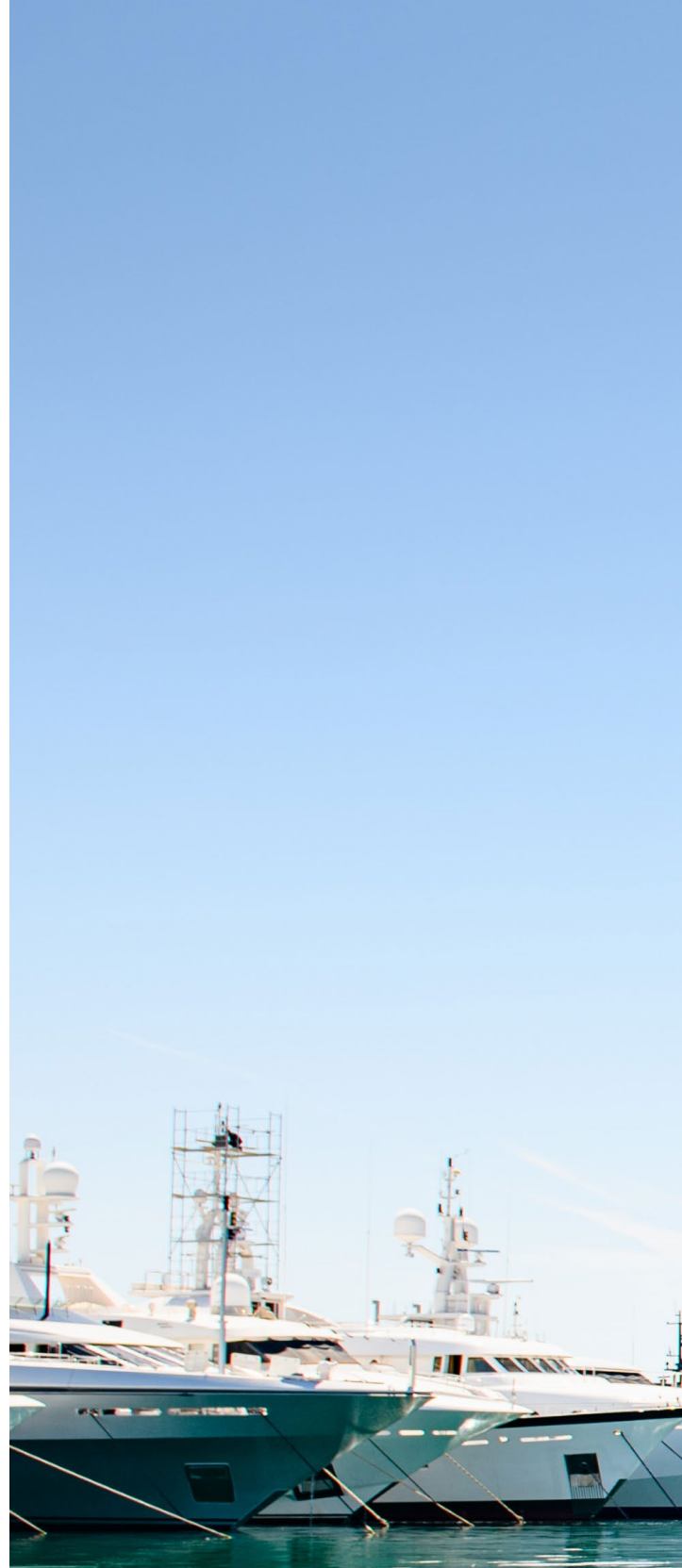
Τα τελευταία χρόνια η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναδειχθεί σε σημείο αναφοράς, τόσο για τον θαλάσσιο τουρισμό στην Ελλάδα, όσο και για την καθημερινότητα των κατοίκων του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών της, ώστε να καταστεί η μαρίνα πόλος έλξης mega yacht του εξωτερικού και κατ' επέκταση να αναβαθμιστεί ο θαλάσσιος τουρισμός στην Ελλάδα.

Η λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου συνεισφέρει παράλληλα στη δημιουργία άμεσης

και έμμεσης αξίας για την ελληνική οικονομία και κοινωνία, καθώς σημαντικό μέρος των εσόδων της οδηγείται προς την τοπική οικονομία. Επιπρόσθετα, η οικονομική ανάπτυξη της μαρίνας συμβαδίζει με την ανάπτυξη της στον τομέα της βιωσιμότητας, καθώς η αύξηση των εσόδων της μεταφράζεται σε μεγαλύτερες επενδύσεις για το περιβάλλον, το ανθρώπινο δυναμικό και την κοινωνία.

Η επιτυχημένη στρατηγική που ακολουθεί η Μαρίνα Φλοίσβου οδήγησε για μια ακόμη χρονιά σε 100% πληρότητα των θέσεων ελλιμενισμού. Ειδικότερα, κατά την διάρκεια του 2022, ελλιμενίστηκαν στη μαρίνα 358 μόνιμα (επαγγελματικά και ιδιωτικά) σκάφη με σημαίες από διάφορες χώρες του κόσμου, εκ των οποίων βασικότερες η Μάλτα, η Ελλάδα, τα νησιά Cayman και το Ηνωμένο Βασίλειο.

Η πλειοψηφία των σκαφών που ελλιμενίζονται στην μαρίνα είναι μόνιμα ιδιωτικά σκάφη με συμβάσεις ελλιμενισμού σε ετήσια βάση. Ειδικότερα, η αναλογία μεταξύ συνολικού αριθμού μόνιμων σκαφών (53%) σε σχέση με το συνολικό αριθμό σκαφών (μόνιμα και διερχόμενα), επιβεβαιώνει τον χαρακτηρισμό της Μαρίνας Φλοίσβου ως home port.



Σημείες συνόλου σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2022



Μάλτας
23,7%



Ελληνική
18,4%



Νησιά Cayman
15,8%



Μεγ. Βρετανίας
13,9%



Πολωνίας
4,3%



Η.Π.Α
2,6%



Ιταλίας
2,4%



Λοιπές
18,9%

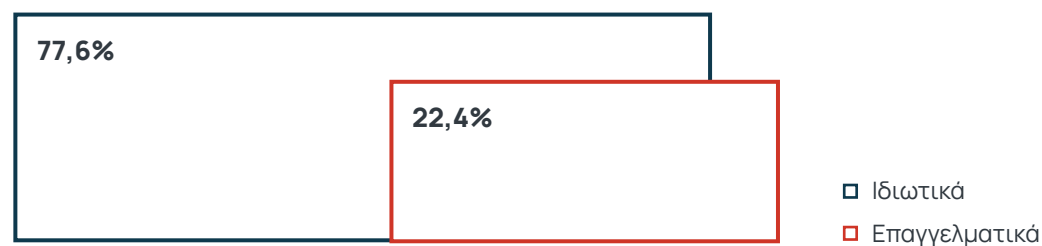
Οι κατηγορίες του συνόλου των σκαφών (μόνιμα και διερχόμενα) που εξυπηρετήθηκαν το 2022 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, με βάση το μέγεθός τους.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΚΑΦΩΝ 2022

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (m)	ΜΟΝΙΜΑ	ΔΙΕΡΧΟΜΕΝΑ*	ΣΥΝΟΛΟ
Έως 10	3	37	40
10-12	5	34	39
12-15	26	26	52
15-20	44	25	69
20-25	60	25	85
25-30	49	26	75
30-40	107	57	164
40-50	38	50	88
50-60	23	19	42
60 και άνω	3	14	17
Σύνολο	358	313	671

*Αφορά στις κινήσεις των διερχόμενων σκαφών

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΜΟΝΙΜΩΝ ΣΚΑΦΩΝ 2022



ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ

Οι συνεχείς βραβεύσεις και διακρίσεις που η Μαρίνα Φλοίσβου λαμβάνει τα τελευταία χρόνια από διακεκριμένους οργανισμούς, επιβεβαιώνουν την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών και των υποδομών της και τον ηγετικό της ρόλο στον χώρο των ελληνικών τουριστικών λιμένων, αλλά και ως παγκόσμιος θαλάσσιος τουριστικός προορισμός.



Από το **2007**

η μαρίνα, χάρη στις προσπάθειες που καταβάλλονται για διατήρηση της εξαιρετικής ποιότητας των υδάτων της, λαμβάνει τη Γαλάζια Σημαία.

Από το **2008**

πιστοποιείται με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015 από το Lloyd's Register Group.

Από το **2011**

τιμάται με τη διάκριση «Καθαρή Μαρίνα» (Clean Marinas Programme) από το International Council of Marine Industry Associations (ICOMIA).

το **2016**

η Μαρίνα Φλοίσβου βραβεύτηκε με το Χρυσό βραβείο στην κατηγορία Facilities Excellence στην τελετή απονομής των Tourism Awards.

το **2018**

αποτελέσει τη δεύτερη μαρίνα μεγάλων πολυτελών σκαφών σε ευρωπαϊκή κλίμακα που έλαβε τη διαπίστευση Platinum, ενώ αποτέλεσε την πρώτη και μοναδική μαρίνα στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο που ξεπέρασε τις πέντε Χρυσές Άγκυρες.

το **2019**

διακρίθηκε για την ποιότητα των υπηρεσιών της, καθώς και τη στρατηγική θέση που κατέχει στην Αθηναϊκή Ριβιέρα με το βραβείο αριστείας Special Award "Seven Stars Marina" στα Seven Stars Luxury, Hospitality And Lifestyle Awards (SSLHLA).

Το 2022, η Μαρίνα Φλοίσβου απέσπασε το πρώτο διεθνές βραβείο "Smart & Sustainable Marina" στο Διεθνή Διαγωνισμό που πραγματοποιήθηκε στο Monaco Yacht Club.



το 2020

η Μαρίνα Φλοίσβου έλαβε πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια από το Lloyd's Register Group.

το 2021

έλαβε τη διεθνή πιστοποίηση του European Foundation for Quality Management (EFQM) "Recognised by EFQM 5-star", στον Θεσμό της Επιχειρηματικής Αριστείας, από το Ινστιτούτο Βιωσιμότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (INBIAN). Μέχρι πρότινος η Μαρίνα Φλοίσβου διατηρούσε την πιστοποίηση Recognised for Excellence 4 αστέρων από το 2018.

το 2021

αναδείχθηκε ανάμεσα στις Κορυφαίες Εταιρικές Επωνυμίες στην Ελλάδα για το 2021-22 στα πλαίσια του παγκόσμιου θεσμού των Superbrands που πραγματοποιήθηκε στη χώρα μας για έβδομη φορά.

το 2021

αποτελέσει την πρώτη μαρίνα στην Ελλάδα που έλαβε τον τίτλο του «Πρεσβευτή Ασφάλειας».

το 2022

βραβεύτηκε στο Διεθνή Διαγωνισμό που πραγματοποιήθηκε στο Monaco Yacht Club με το πρώτο διεθνές βραβείο "Smart & Sustainable Marina".

Το 2022 η Μαρίνα Φλοίσβου, βραβεύτηκε στο Διεθνή Διαγωνισμό που πραγματοποιήθηκε στο Monaco Yacht Club με το πρώτο διεθνές βραβείο "Smart & Sustainable Marina", το οποίο διοργανώθηκε από την Monaco Marina Management, με στόχο να αναδείξει τις μαρίνες με περιβαλλοντική υπευθυνότητα, που παρέχουν έξυπνες και βιώσιμες υπηρεσίες, βέλτιστη εμπειρία πελάτη και ξεχωριστή αρχιτεκτονική.



02

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασική στρατηγική προτεραιότητα της Μαρρίνας Φλοίσβου και αναπόσπαστο κομμάτι των αξιών και των δραστηριοτήτων της.

Στη Μαρρίνα Φλοίσβου πιστεύουμε πως η υπευθυνότητα χτίζει την εμπιστοσύνη. Λειτουργούμε με την ευθύνη που αναλογεί σε έναν γκέτη του κλάδου.

Η υπεύθυνη λειτουργία με γνώμονα τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας και της στρατηγικής μας και αντανακλάται στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε.

Στο πλαίσιο αυτό προστατεύουμε με κάθε δυνατό τρόπο το περιβάλλον γύρω μας, φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων, των πελατών και των επισκεπτών μας, και υποστηρίζουμε κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς. Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε τις αρχές της πρόληψης και προστασίας, δημοσιοποιούμε τις ενέργειες μας και βελτιώνουμε διαρκώς την επίδοσή μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποσκοπώντας στη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που συνδέονται με τη λειτουργία μας.

Αντιλαμβανόμαστε τη δέσμευσή μας αυτή ως κοινωνική ευθύνη και συμβάλλουμε με την λειτουργία μας στη μεγιστοποίηση της αξίας που παρέχουμε στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στους μετόχους μας, στους επισκέπτες της μαρίνας και στα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη.

Συνεισφορά στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

Με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη εκφράζουμε τη δέσμευσή μας και συμβάλλουμε μέσω της δραστηριότητάς μας στην υλοποίηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) των Ηνωμένων Εθνών, αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των κυριότερων προκλήσεων της ανθρωπότητας σε παγκόσμιο επίπεδο, όπως η φτώχεια, η κλιματική αλλαγή, η προστασία του περιβάλλοντος, η ισότητα των φύλων, η πείνα, η παροχή εκπαίδευσης κλπ.

Παρά το γεγονός ότι η ευθύνη για την υιοθέτηση συγκεκριμένων ενεργειών με σκοπό την επίτευξή τους αφορά κατά κύριο λόγο τις κυβερνήσεις των κρατών, κρίνεται απαραίτητη και η συμβολή τόσο των επιχειρήσεων όσο και της ευρύτερης κοινωνίας.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και υποστόχοι στους οποίους συμβάλλουμε μέσω της λειτουργίας μας.

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)**
**ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**
**ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ
ΦΛΟΙΣΒΟΥ**
**ΣΧΕΤΙΚΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

	 <p>4.4 Ουσιαστική αύξηση του αριθμού των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και εκπαίδευσης στους ανθρώπους μας σε ετήσια βάση. • 44 εκπαιδεύσεις το 2022. • 100% των εργαζομένων συμμετείχαν σε τουλάχιστον μια εκπαίδευση. 	<p>Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητα «Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων»</p>
	 <p>5.5 Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση δίκαιης μεταχείρισης και παροχής ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους. 	<p>Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητα «Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα»</p>
	<p>6.3 Βελτίωση της ποιότητας του νερού, μέσω της μείωσης της ρύπανσης, της εξάλειψης των απορρίψεων και της ελαχιστοποίησης της απελευθέρωσης επικίνδυνων χημικών και υλικών.</p> <p>6.4 Ουσιαστική αύξηση της αποδοτικότητας της χρήσης του ύδατος σε όλους τους τομείς και διασφάλιση της βιώσιμης άντλησης και προμήθειας πόσιμου νερού.</p> <p>6.6 Προστασία και αποκατάσταση των υδατικών οικοσυστημάτων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή πρακτικών για ορθολογική χρήση νερού. • 100% ποιότητα υδάτων εντός των ορίων της νομοθεσίας για νερά κολύμβησης. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων»</p>
	<p>7.3 Διπλασιασμός του παγκόσμιου ποσοστού βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.</p> <p>7.b Επέκταση των υποδομών και αναβάθμιση της τεχνολογίας για την παροχή σύγχρονων και βιώσιμων υπηρεσιών ενέργειας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή πρακτικών για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. • Ηλεκτρική ενέργεια 100% από ανανεώσιμες πηγές. • 33% μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης σε σχέση με το προηγούμενο έτος. • Λειτουργία 4 σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων και προγραμματισμός εγκατάστασης 12 επιπλέον σταθμών εντός του 2023. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Κατανάλωση ενέργειας»</p>









**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)**

**ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ
ΦΛΟΙΣΒΟΥ**

**ΣΧΕΤΙΚΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

	<p> 8.5 Επίτευξη πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης και αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες.</p> <p> 8.8 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και προαγωγή ασφαλών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργάτες.</p> <p> 8.9 Επεξεργασία και εφαρμογή πολιτικών που προάγουν τον βιώσιμο τουρισμό ο οποίος δημιουργεί θέσεις εργασίας και προωθεί τον τοπικό πολιτισμό και τα προϊόντα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη 40 άμεσων θέσεων εργασίας το 2022, και πολλαπλάσιων έμμεσων στους μισθωτές της μαρίνας, την προμηθευτική αλυσίδα και την τοπική κοινωνία. • Εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών απασχόλησης. • Προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρείας. • 0 ατυχήματα το 2022. • 5 εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια το 2022. • Προώθηση του θαλάσσιου τουρισμού στη χώρα με παράλληλη μείωση των επιδράσεων στο περιβάλλον και δημιουργία αξίας για το κοινωνικό σύνολο. 	<p>Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητες «Πρακτικές Απασχόλησης» και «Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων»</p> <p>Κεφάλαιο «Η Μαρίνα Φλοίσβου», Ενότητα «Φιλοξενία σκαφών 2022»</p>
	<p> 10.2 Ενδυνάμωση και προαγωγή της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξης όλων.</p> <p> 10.4 Υιοθέτηση πολιτικών, ιδιαίτερα φορολογικών και μισθολογικών, καθώς και πολιτικών κοινωνικής προστασίας, και προοδευτική επίτευξη μεγαλύτερης ισότητας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διαμόρφωση εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις, με σεβασμό στη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες. 	<p>Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητα «Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα»</p>
	<p> 12.4 Επίτευξη της περιβαλλοντικά ορθής διαχείρισης των χημικών και όλων των αποβλήτων σε όλη τη διάρκεια ζωής τους.</p> <p> 12.5 Ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.</p> <p> 12.6 Ενθάρρυνση των εταιρειών, να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα στις εκθέσεις τους.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. • Εφαρμογή πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης. • Διαχείριση 16 διαφορετικών ρευμάτων ανακύκλωσης. • Διαχείριση του 100% των αποβλήτων με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο. • 100% ανακύκλωση χαρτιού. • Λειτουργία υπαίθριας μονάδας κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων. • Δημοσίευση έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης σε ετήσια βάση. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία»</p>

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGS)	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ	ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
	 <p>13.2 Ενσωμάτωση μέτρων για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές πολιτικές, τις στρατηγικές και τον σχεδιασμό.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση συστηματικών δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας. • Προώθηση της ηλεκτροκίνησης. • Αγορά εγγυήσεων προέλευσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Κατανάλωση ενέργειας»</p>
	 <p>14.1 Πρόληψη και σημαντική μείωση της θαλάσσιας ρύπανσης κάθε είδους, ιδιαίτερα από χερσαίες δραστηριότητες.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 48% μείωση του αριθμού συμβάντων ρύπανσης, από επιπλέοντα σκουπίδια, φιλμ από λάδια και πετρελαιοειδή. • Συλλογή έως και 3 κιλά επιπλεόντων απορριμμάτων ανά ημέρα από το Seabin. • Διοργάνωση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, των επισκεπτών της μαρίνας και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητες «Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων» και «Προστασία της βιοποικιλότητας»</p>
	 <p>15.5 Ανάληψη επείγουσας και ουσιαστικής δράσης για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, την αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας καθώς και την προστασία και την πρόληψη, έως το 2020, της εξαφάνισης απειλούμενων ειδών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διοργάνωση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης αναφορικά με την ανάγκη προστασίας της βιοποικιλότητας. • Φιλοξενία αναγνωρισμένων μη κερδοσκοπικών περιβαλλοντικών οργανώσεων, με σκοπό την ενημέρωση του κοινού για την αξία του πολύτιμου φυσικού περιβάλλοντος, της βιοποικιλότητας και της ελληνικής φύσης. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Προστασία της βιοποικιλότητας»</p>
	 <p>17.7 Ενθάρρυνση και προώθηση των αποτελεσματικών συμπράξεων του δημοσίου, του δημόσιου-ιδιωτικού τομέα και της κοινωνίας των πολιτών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία και υποστήριξη του έργου φορέων και μη κυβερνητικών οργανισμών, με σκοπό την παραγωγή αξίας για το κοινωνικό σύνολο και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. 	<p>Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητα «Συνεισφορά στην Κοινωνία» Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Προστασία της βιοποικιλότητας»</p>

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ασφάλεια εν πλω και στο χερσαίο τμήμα, η πρόληψη των ατυχημάτων και η προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος, αποτελούν βασικές μας προτεραιότητες.

Η Εταιρεία είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη σε θέματα σχετικά με τον θαλάσσιο τουρισμό και τις επιπτώσεις του στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό δίνει μεγάλη βαρύτητα στην ασφάλεια εν πλω και στο χερσαίο τμήμα, στην πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία της ανθρώπινης ζωής και του περιβάλλοντος.

Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ΥΑΕ και περιβάλλοντος

Με σκοπό τη διασφάλιση της ποιοτικής λειτουργίας, την προστασία του περιβάλλοντος, την προάσπιση της Υγείας και Ασφάλειας εν πλω και στο χερσαίο τμήμα και τη συνεχή της βελτίωση, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015, αντίστοιχα.

Η εφαρμογή του Συστήματος αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Το Σύστημα εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της Μαρίνας Φλοίσβου, καλύπτοντας τις εξής 4 διεργασίες:

- ▶ **Ελλιμενισμό - Υπηρεσίες προς σκάφη**
- ▶ **Χερσαίο - Εμπορικό**
- ▶ **Τεχνική υποστήριξη**
- ▶ **Εσωτερική λειτουργία**

Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει ενεργά, υποστηρίζει και θέτει ως μέγιστη προτεραιότητα την εφαρμογή του Συστήματος και σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτό προβλέπει για την επίτευξη των στόχων, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.

Ασφάλεια εγκαταστάσεων

Η Μαρίνα Φλοίσβου διαθέτει 24ωρη υπηρεσία ασφαλείας με συνεχείς περιπολίες, ενώ τα σημεία εισόδου και εξόδου ελέγχονται από φύλακες ασφαλείας που συνεργάζονται στενά με την Λιμενική Αρχή και το προσωπικό μας. Ταυτόχρονα, η ασφάλεια του χώρου ενισχύεται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), καθώς και τον Πύργο Ελέγχου που προσφέρει οπτικό πεδίο 360° μοιρών στο λιμάνι.

Η Μαρίνα Φλοίσβου είναι πλήρως εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό ασφαλείας και πυρόσβεσης και με σύστημα πυρανίχνευσης και συναγερμού, σε περίπτωση πυρκαγιάς. Πυροσβεστικοί κρουνοί, πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακα και ξηράς κόνεως είναι τοποθετημένοι κατά μήκος της εγκατάστασης, ενώ είναι ανά πάσα στιγμή σε επιχειρησιακή ετοιμότητα το ειδικό σκάφος, πολλαπλών χρήσεων για πυρόσβεση από τη θάλασσα. Ο δε εξοπλισμός για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής (σωσίβια, σημαντήρες, σκάλες διάσωσης) είναι κατάλληλα καταμεμημένος σύμφωνα

να με τους πιο αυστηρούς κανονισμούς ασφαλείας των τουριστικών λιμένων.

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμπεριλαμβάνει στα μέτρα ασφάλειας τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού της με διεξαγωγή γυμνασίων πυρόσβεσης σε μηνιαία βάση και ασκήσεις αντιμετώπισης κρίσεων. Η συνεχής εκπαίδευση εξασφαλίζει πως η ομάδα της είναι πάντα έτοιμη για να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης και να χρησιμοποιήσει άμεσα όλο τον διαθέσιμο εξοπλισμό και τους πόρους, ώστε να διαχειριστεί αποτελεσματικά τον κάθε κίνδυνο.

Το 2022 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης αναφορικά με τις επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των πελατών λόγω των υπηρεσιών που παρείχε η Μαρίνα Φλοίσβου.

Η Μαρίνα Φλοίσβου 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, αποτελεί έναν απόλυτα ασφαλή προορισμό για κάθε επισκέπτη. Λαμβάνουμε κάθε μέριμνα και επενδύουμε συνεχώς στη βελτιστοποίηση των συστημάτων και των διαδικασιών ασφαλείας.



Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

Για να διασφαλίσει την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ειδική διαδικασία. Συγκεκριμένα, η διαδικασία περιλαμβάνει τη δημιουργία κατάλληλων Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης (ΣΕΑ), καθώς και τη λήψη μέτρων για τη διαχείριση και έρευνα πιθανών ατυχημάτων, με στόχο την πρόληψη ή τον περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Με αυτές τις ενέργειες επιδιώκουμε να αποτρέψουμε την επανάληψη ατυχημάτων στο μέλλον και παράλληλα να μειώσουμε τις συνέπειές τους.

Η διαδικασία περιγράφει τις μεθόδους που εφαρμόζονται από την Εταιρεία, αφενός, για την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των επαναλαμβανόμενων γυμνασίων, της ανασκόπησης και της αναθεώρησης (επικαιροποίηση) των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης και αφετέρου, για το χειρισμό και τη διερεύνηση συμβάντων και ατυχημάτων.

Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται σε ενδεχόμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και σε ατυχήματα στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, δηλαδή, σε καταστάσεις εκδήλωσης ή εξέλιξης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα και οι οποίες απαιτούν συντονισμό και συνδυασμό ενεργειών για την αντιμετώπισή τους.

Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης αφορούν τις εξής περιοχές κινδύνων:

ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΣΕΑ)	ΣΚΑΦΗ ΕΛΛΙΜΕΝΙΖΟΜΕΝΑ	ΚΤΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΧΕΡΣΑΙΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΑΙΘΡΙΟΙ ΧΩΡΟΙ / ΠΡΟΒΛΗΤΕΣ
Ακραία καιρικά φαινόμενα	✓	✓	✓
Απειλή τρομοκρατικής ενέργειας	✓	✓	✓
Τραυματισμός πελάτη	✓	✓	✓
Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα	✓		✓
Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, σεισμός, εργατικό ατύχημα		✓	✓
Πυρκαγιά στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		✓	✓
Πλημμύρα στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		✓	✓
Πυρκαγιά σε σκάφος	✓		
Ρύπανση λιμένα	✓		
Μεγάλη κλίση / κατάκλιση σκάφους	✓		
Πανδημία COVID-19		✓	✓

Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης συντάσσονται από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο των εμπλεκόμενων τμημάτων και εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά την εκδήλωση μιας έκτακτης κατάστασης εφαρμόζεται το αντίστοιχο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης.

Θόρυβος

Με σκοπό τον περιορισμό της ηχητικής όχλησης, στη Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζεται Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας σύμφωνα με τον οποίο καθορίζονται συγκεκριμένα επιτρεπόμενα όρια θορύβου που εκπέμπεται από τα καταστήματα. Η Εταιρεία, προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση των μισθωτών της, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μετρήσεις του θορύβου που προέρχεται από τα καταστήματα και προβαίνει σε ενημέρωσή τους σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται υπέρβαση, προκειμένου να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες συμμόρφωσης. Επίσης, διαθέτει πιστοποιημένο και διακριβωμένο ηχόμετρο, το οποίο χρησιμοποιεί όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Το 2022 δεν υπήρξε καμία απόκλιση ως προς τα επιτρεπόμενα όρια θορύβου από τους μισθωτές της μαρίνας.



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου, πραγματοποίησε αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με τη λειτουργία της, με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών της, με στόχο την αναγνώριση, την αξιολόγηση και την προτεραιοποίηση των θετικών και αρνητικών επιπτώσεων που δημιουργούνται ή ενδέχεται να δημιουργηθούν στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την οικονομία. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη μεθοδολογία που προτείνεται στα αναθεωρημένα διεθνή Πρότυπα GRI.

Η ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιήθηκε βάσει των παρακάτω βημάτων:

Στάδιο 1: Ανασκόπηση του πλαισίου λειτουργίας

- Ανασκόπηση των δραστηριοτήτων και του πλαισίου λειτουργίας της Εταιρείας.
- Επισκόπηση των κύριων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας.

Στάδιο 2: Προσδιορισμός Θετικών και αρνητικών επιπτώσεων

- Εντοπισμός των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιπτώσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο που απορρέουν από τη δραστηριοποίηση της Εταιρείας.

Στάδιο 3: Αξιολόγηση της σημαντικότητας των επιπτώσεων

- Διεξαγωγή έρευνας ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης με συμμετοχή εκπροσώπων των κοινωνικών εταίρων.
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, βάσει των απαντήσεων των κοινωνικών εταίρων.

Στάδιο 4: Προσδιορισμός των πιο σημαντικών επιπτώσεων για αναφορά
















- Καθορισμός ορίου ουσιαστικότητας (threshold) για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.
- Επικύρωση της λίστας ουσιαστικών θεμάτων από αρμόδια στελέχη της Εταιρείας.

Στην αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων που πραγματοποιήθηκε, συμμετείχαν εκπρόσωποι των κοινωνικών εταίρων της Εταιρείας, οι οποίοι κλήθηκαν να λάβουν υπόψη μια σειρά κριτηρίων για τον προσδιορισμό της σημαντικότητας των επιπτώσεων που δημιουργούνται ή ενδέχεται να δημιουργηθούν, ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων της Μαρίνας Φλοίσβου.

Συγκεκριμένα, για την αξιολόγηση των επιπτώσεων, λήφθηκαν υπόψη τόσο ο βαθμός της κάθε επίπτωσης, όσο και το εύρος της, ενώ για τις αρνητικές επιπτώσεις λήφθηκε υπόψη και ο βαθμός δυσκολίας να αντιστραφεί ο αρνητικός αντίκτυπος. Ακόμη, οι συμμετέχοντες στην έρευνα, κλήθηκαν να λάβουν υπόψη και την πιθανότητα να συμβεί η κάθε διαφορετική επίπτωση. Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε ιεράρχηση των σημαντικών επιπτώσεων που προκύπτουν λόγω της λειτουργίας της Εταιρείας.



Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, προέκυψαν τα παρακάτω προτεραιοποιημένα ουσιαστικά θέματα:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ESG	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Κοινωνία	Δημιουργία αξίας και κοινωνικό προϊόν	+	
Περιβάλλον	Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία	+ -	
Περιβάλλον	Κατανάλωση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων	+ -	 
Περιβάλλον	Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές	+ -	 
Κοινωνία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων	+ -	
Διακυβέρνηση	Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	+ -	
Διακυβέρνηση	Αξιολόγηση προμηθευτών	+	
Περιβάλλον	Βιοποικιλότητα	+ -	 
Κοινωνία	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	+	 
Κοινωνία	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	+	
Κοινωνία	Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία	+	

Είδος επίδρασης

+ Θετική - Αρνητική

Σε σχέση με το προηγούμενο έτος, και ως αποτέλεσμα της ανανεωμένης μεθοδολογίας, προέκυψαν οι παρακάτω μεταβολές στα ουσιαστικά θέματα:

- **Ασφάλεια εγκαταστάσεων:** Ενσωματώθηκε στο θέμα Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων.
- **Περιβαλλοντική συμμόρφωση:** Ενσωματώθηκε στο θέμα Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική.
- **Ηθική και δεοντολογία, ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα:** Διασπάστηκε στα επιμέρους θέματα Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα, και Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική.
- **Ικανοποίηση πελατών:** Αφαιρέθηκε, με στόχο την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις που εισάγονται με βάση τα νέα GRI Standards.
- **Δημιουργία αξίας:** Μετονομάστηκε σε Δημιουργία αξίας και κοινωνικό προϊόν.
- **Διαχείριση παραπόνων:** Αφαιρέθηκε, με στόχο την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις που εισάγονται με βάση τα νέα GRI Standards.
- **Αξιολόγηση προμηθευτών με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια:** Μετονομάστηκε σε αξιολόγηση προμηθευτών, με σκοπό την ευρύτερη κάλυψη του θέματος.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η συστηματική επικοινωνία και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό των δράσεων και των πρακτικών μας.

Η Μαρίνα Φλοίσβου βρίσκεται σε συστηματική επικοινωνία και συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που συνδέονται με τη λειτουργία της μαρίνας, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλους.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζουμε τα φυσικά πρόσωπα ή οργανισμούς που μπορεί

να επηρεάζουν, να επηρεάζονται, ή να νιώθουν ότι επηρεάζονται από τις αποφάσεις και τη δραστηριότητά μας. Η Εταιρεία μας επανεξετάζει και επαναπροσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.

Μέσω της επικοινωνίας και της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η μαρίνα αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ: ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ



ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΑΤΑ ΣΚΑΦΩΝ

Η Εταιρεία στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και την ταχύτερη ανταπόκριση σε πιθανά προβλήματα, φροντίζει να ενημερώνεται συνεχώς για τις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της. Για τον σκοπό αυτό, το προσωπικό της μαρίνας καταγράφει τα αιτήματα και τυχόν παράπονα των πελατών της, ενώ παράλληλα πραγματοποιείται έρευνα για την καταγραφή της ικανοποίησης των πελατών της μαρίνας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Στη συνέχεια, τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί αξιολογούνται μέσω εσωτερικών διαδικασιών για τον προσδιορισμό των ουσιαστικότερων θεμάτων για τους ιδιοκτήτες και τα πληρώματα των σκαφών και την όσο το δυνατόν ταχύτερη ανταπόκριση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σε αυτά.

Στις πρώτες θέσεις των σημαντικότερων θεμάτων της συγκεκριμένης ομάδας, βρίσκεται η ασφαλής και «υπεύθυνη» λειτουργία τους μαρίνας, καθώς και η έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Η αλληλεπίδραση και η επικοινωνία των εργαζομένων με τη Διοίκηση αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της μαρίνας. Για τον λόγο αυτό, ενθαρρύνεται η ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία, πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις των τμημάτων με τον Γενικό Διευθυντή, εφαρμόζεται πολιτική «ανοικτών θυρών», πραγματοποιούνται ετήσιες εταιρικές συναντήσεις, κ.ά.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει εντάξει στη στρατηγική της την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, αφενός στις διαδικασίες καινοτομίας και βελτίωσης των επιδόσεων της Εταιρείας, αλλά και στη βελτίωση της ποιότητας εργασίας.

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τους εργαζόμενους, είναι το σύνολο των εργασιακών θεμάτων, όπως η προστασία της υγείας και ασφάλειας, η παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και εκπαίδευσης, οι δυνατότητες εξέλιξης, καθώς και οι δίκαιες πρακτικές εργασίας και η παροχή ίσων ευκαιριών.



ΜΕΤΟΧΟΙ

Η Εταιρεία διατηρεί συστηματική επικοινωνία με τους μετόχους της, με σκοπό την ενημέρωσή τους για τα αποτελέσματα της Εταιρείας και οποιοδήποτε άλλο θέμα ενδιαφέροντος προκύπτει. Επιπλέον, οι μέτοχοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τα οικονομικά αποτελέσματα της χρονιάς, τον προϋπολογισμό του νέου έτους, καθώς και για διάφορα άλλα θέματα γενικού ενδιαφέροντος που αφορούν τη δραστηριότητα της Εταιρείας, κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Όλα τα θέματα που άπτονται της λειτουργίας της μαρίνας είναι σημαντικά για τους μετόχους, καθώς συνδέονται με την πορεία των επενδυτικών τους κεφαλαίων και την εύρυθμη λειτουργία της μαρίνας. Η αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας, καθώς και του περιβάλλοντος, η συμμόρφωση με το υφιστάμενο πλαίσιο λειτουργίας και η δημιουργία αξίας είναι μεταξύ άλλων μερικά από τα κύρια θέματα ενδιαφέροντος για τους μετόχους.



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Η αποτελεσματική διαχείριση των προμηθειών είναι καθοριστική για τη λειτουργία της Εταιρείας. Για το λόγο αυτό η επικοινωνία με τους προμηθευτές είναι διαρκής, αναλόγως με τις εκάστοτε ανάγκες της Εταιρείας.

Κύρια θέματα ενδιαφέροντος όσον αφορά τους προμηθευτές της Εταιρείας, είναι η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά και η επίδοση της Εταιρείας, καθώς αποτελεί εκέγγυο της ικανότητάς της να συνάπτει σχέσεις με νέους προμηθευτές και να πραγματοποιεί έγκαιρα τις πληρωμές της.



ΜΙΣΘΩΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

Η ποιότητα της εξυπηρέτησης και η συνολική εμπειρία των πελατών και των επισκεπτών της μαρίνας εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τους μισθωτές των χώρων της μαρίνας και τους εργαζομένους τους.

Οι εγκαταστάσεις της μαρίνας περιλαμβάνουν 27 χώρους προς μίσθωση, εκ των οποίων οι 7 στεγάζουν εστιατόρια, οι 7 εμπορικά και take away καταστήματα, οι 13 γραφεία, καθώς και 1 παιδότοπο.

Προκειμένου να εξασφαλίζει ότι τηρούνται όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες για τη διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου της ποιότητας των υπηρεσιών της, η Διοίκηση της μαρίνας βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τους μισθωτές. Επιπλέον, πραγματοποιείται έρευνα ικανοποίησης μισθωτών σε ετήσια βάση, μέσω της οποίας αναδεικνύονται τυχόν θέματα προς βελτίωση.

Μερικά από τα βασικά θέματα ενδιαφέροντος για τους μισθωτές της μαρίνας είναι η προώθηση των χώρων του εμπορικού, οι υπηρεσίες καθαριότητας και η διαχείριση των απορριμμάτων, η σχέση κόστους-οφέλους και η ταχύτητα ανταπόκρισης στις όποιες ανάγκες προκύπτουν.



ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Η προσεγμένη αισθητική των εγκαταστάσεων της Μαρίνας Φλοίσβου την έχει αναδείξει και ως χώρο αναψυχής, με την προσέλκυση επισκεπτών να είναι σημαντική για τη λειτουργία τόσο της ίδιας όσο και των χώρων των μισθωτών της.

Η Εταιρεία με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των χώρων και των υπηρεσιών που παρέχει στους επισκέπτες της, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης, μέσω της οποίας αναδεικνύονται τα θέματα που θεωρούνται σημαντικά για τους επισκέπτες που επιζητούν έναν ευχάριστο, ποιοτικό και ασφαλή χώρο αναψυχής. Τα κυριότερα θέματα ενδιαφέροντος για τους επισκέπτες αφορούν την αισθητική, την ποιότητα και την ασφάλεια, την καθαριότητα και τη δυνατότητα στάθμευσης.



ΔΗΜΟΣΙΟ/ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

Η Εταιρεία με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία της, βρίσκεται σε επικοινωνία με κρατικές αρχές, όπως υπηρεσίες ελέγχου, φορείς έκτακτης ανάγκης κ.ά.

Επίσης, η Μαρίνα Φλοίσβου θέλοντας να βρίσκεται στο κέντρο των εξελίξεων στο χώρο του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα, συμμετέχει ενεργά στο δημόσιο διάλογο και σε σχετικές διαβουλεύσεις.

Τα ζητήματα που αναδεικνύονται ως μεγαλύτερης σημασίας για το Δημόσιο και τους Κρατικούς φορείς είναι η συμμόρφωση με το υφιστάμενο πλαίσιο λειτουργίας, η προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των επισκεπτών, η προστασία του περιβάλλοντος, η δημιουργία αξίας και η υπεύθυνη λειτουργία γενικότερα.



ΕΝΩΣΕΙΣ/ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ

Η Εταιρεία συμμετέχει μέσω των εκπροσώπων της σε συναντήσεις που διεξάγονται από σχετικές ενώσεις και επιμελητήρια, με αντικείμενο την ανάδειξη και αντιμετώπιση των κύριων ζητημάτων που απασχολούν τον κλάδο των τουριστικών λιμένων και του θαλάσσιου τουρισμού.

Θέματα ενδιαφέροντος για τις κλαδικές ενώσεις και τα επιμελητήρια, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, αποτελούν η προώθηση των κλαδικών θεμάτων, τυχόν επερχόμενες αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο, η ανάπτυξη της οικονομίας κ.ά.



ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου έχει πολλαπλά θετικά αποτελέσματα για την τοπική κοινωνία και οδηγεί στη δημιουργία αξίας για την οικονομία της περιοχής. Η διοίκηση της Μαρίνας Φλοίσβου βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία και συνεργασία με τους εκπροσώπους της τοπικής κοινωνίας οι οποίοι, είτε μέσω αλληλογραφίας είτε μέσω προγραμματισμένων συναντήσεων με στελέχη της Εταιρείας, μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους και να καταθέσουν τα αιτήματά τους.

Επιπλέον, η Εταιρεία διοργανώνει δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, των επισκεπτών της μαρίνας και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων.

Ως σημαντικά θέματα αναδεικνύονται η ποιοτική λειτουργία, η προστασία του περιβάλλοντος, η διαχείριση των απορριμμάτων και η ποιότητα των υδάτων, καθώς οποιαδήποτε υποβάθμιση του τοπικού περιβάλλοντος θα μπορούσε να έχει αντίκτυπο στους κατοίκους και την τοπική οικονομία.



ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ

Με σκοπό την υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, η Μαρίνα Φλοίσβου συμβάλλει στο έργο διάφορων κοινωφελών οργανισμών. Με συναντήσεις και επικοινωνίες που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους, δίνεται η δυνατότητα στην Εταιρεία να έρθει σε επαφή με τους κοινωφελείς οργανισμούς προκειμένου να συμμετάσχει στη διοργάνωση κοινωνικών δράσεων και στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους.

Για τους μη κυβερνητικούς οργανισμούς, το βασικότερο ζήτημα ενδιαφέροντος είναι η υποστήριξη του έργου τους.

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η υψηλή ικανοποίηση των πελατών μας, αποτελεί μια από τις βασικές μας προτεραιότητες. Σε αυτό το πλαίσιο και με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουμε, πραγματοποιούμε έρευνα ικανοποίησης πελατών σε ετήσια βάση.

Η έρευνα ικανοποίησης πραγματοποιείται ξεχωριστά και με διαφοροποιημένα ερωτηματολόγια, στα τρία διαφορετικά είδη πελατών της: τα σκάφη, τους μισθωτές και τους επισκέπτες.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2022 στα μόνιμα σκάφη της μαρίνας, συμμετείχε

το 52,4% των σκαφών. Συνολικά, τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσίασαν αύξηση σε 10 από τις 11 κατηγορίες των ερωτήσεων, ενώ 1 κατηγορία παρέμεινε σταθερή.

Επιπρόσθετα, αύξηση παρουσίασε και η μέση βαθμολογία για στο σύνολο των ερωτημάτων,

καθώς διαμορφώθηκε σε 4,59 σε σύγκριση με το 4,53 το 2021 και το 4,56 το 2020. Η αύξηση αυτή έρχεται ως αποτέλεσμα τη συνεχούς προσπάθειας για αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει.

Ικανοποίηση Πελατών μόνιμα σκάφη



Όσον αφορά στις επιμέρους ερωτήσεις, το μεγαλύτερο βαθμό απέσπασε για 2η συνεχόμενη χρονιά η ερώτηση που αφορά την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών καθαριότητας της μαρίνας, αποσπώντας 4,81 βαθμούς (με

μέγιστο τους 5). Ακόμη, η μεγαλύτερη αύξηση προέκυψε στην αξιολόγηση των υλικοτεχνικών υποδομών της μαρίνας: από 4,36 το 2021 ανήλθε σε 4,52 το 2022, σημειώνοντας αύξηση 3,6%. Ένα ακόμη σημαντικό αποτέλεσμα που προέκυ-

ψε από αυτή την έρευνα ικανοποίησης πελατών αποτελεί το γεγονός ότι δεν παρατηρήθηκε μείωση σε καμία ερώτηση. Τέλος, η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών υπηρεσιών της μαρίνας παρέμεινε σταθερή, με βαθμολογία 4,60.

Ικανοποίηση Πελατών

διερχόμενα σκάφη



Αντίστοιχη έρευνα ικανοποίησης πραγματοποιήθηκε και στα διερχόμενα σκάφη, με τη συμμετοχή να διαμορφώνεται σε 46%. Τα αποτελέσματα σε αυτή την κατηγορία διαμορφώθηκαν στο ίδιο περίπου πλαίσιο με το προηγούμενο

έτος, ενώ αύξηση ικανοποίησης παρατηρήθηκε σε 2 από τις 11 θεματικές των ερωτήσεων.

Ειδικότερα, η μεγαλύτερη αύξηση παρατηρήθηκε στις παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (αύξηση κατά 1,15% σε σχέση με

το προηγούμενο έτος). Επιπλέον, στο σύνολο των ερωτήσεων, η μέση βαθμολογία διαμορφώθηκε σε 4,57 για το 2022, με το επίπεδο ικανοποίησης να παραμένει σε πολύ υψηλά επίπεδα για μια ακόμη χρονιά.

Ικανοποίηση Πελατών μισθωτές



□ 2020 □ 2021 □ 2022

Όσον αφορά στην έρευνα ικανοποίησης των μισθωτών της μαρίνας, πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή 19 από τους 27 συνολικά μισθωτές, ενώ τα επίπεδα ικανοποίησης παρέμειναν σε γενικές γραμμές στα ίδια υψηλά επίπεδα με το προηγούμενο έτος. Ειδικότερα αύξηση παρουσιάστηκε σε 3 από τις 10 κατηγορίες ερωτήσεων και ελαφρά μείωση στις υπόλοιπες 6, ενώ σε μια κατηγορία η βαθμολογία παρέμεινε σταθερή.

Η πιο σημαντική αύξηση (0,7%) αφορά στην συνολική ταχύτητα ανταπόκρισης των τμημάτων, τις υπηρεσίες καθαριότητας (1,1%) και τις ενέργειες προώθησης του εμπορικού (0,3%). Αντίστοιχα, παρατηρήθηκε μείωση στις κατηγορίες που αφορούν την επικοινωνία,

την αξιολόγηση των υλικοτεχνικών υποδομών, της ασφάλειας, της τεχνικής υποστήριξης και της περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς και στην ποιότητα των υπηρεσιών σε σχέση με τα αναμενόμενα. Σταθερή παρέμεινε η βαθμολογία (3,87) όσον αφορά στο κόστος μίσθωσης σε σχέση με την ποιότητα της μαρίνας και τις υπηρεσίες της.

Η Μαρίνα Φλοίσβου στο πλαίσιο της βελτίωσης της ικανοποίησης του συνόλου των πελατών της, έχει προβεί στη δημιουργία νέας ομάδας, προκειμένου να αυξηθεί ο μέσος όρος βαθμολογίας στις σχετικές κατηγορίες και η ταχύτητα ανταπόκρισης, με στόχο πάντοτε την υψηλή ικανοποίηση των πελατών της.

Πρόθεση επανεπίσκεψης Μαρίνας Φλοίσβου

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 100% των επισκεπτών το 2022 δήλωσαν πρόθεση να επισκεφθούν εκ νέου τις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, ενώ το 85% θα σύστηνε τη Μαρίνα Φλοίσβου σε τρίτους*.



*Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει σε μια σειρά εθνικών και διεθνών φορέων και οργανισμών, με σκοπό την ανάδειξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα και την προώθηση των κλαδικών θεμάτων.

Ειδικότερα, η Μαρίνα Φλοίσβου αποτελεί ενεργό μέλος:

Στην Ένωση Μαρινών Ελλάδος (ΕΜΑΕ)



Στο The Yacht Harbour Association (ΤΥΗΑ)



Στην Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (ΗΕΛΜΕΡΑ)



Στην Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης (ΕΕΠΦ)



Στη Συμμαχία για την Ελλάδα



Στο Ελληνογαλλικό Επιμελητήριο



Στο Ελληνοβρετανικό Επιμελητήριο



03

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ





ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Καταβάλλουμε συστηματικές προσπάθειες για την αποδοτική χρήση της ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που προκύπτει από τη δραστηριότητά μας.



Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας αποκλειστικά από

100%

ανανεώσιμες πηγές



33%

μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου για θέρμανση νερού σε σχέση με το 2021



Λειτουργία **4** σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων και πρόβλεψη εγκατάστασης **12** επιπλέον εντός του 2023

Κατανάλωση ενέργειας

Το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής αποτελεί σήμερα ένα από τα πιο σημαντικά και κρίσιμα παγκόσμια ζητήματα και η αντιμετώπισή του απαιτεί συλλογική δράση και συνεργασία.

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, με σκοπό τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, μεριμνούμε για την όσο το δυνατόν αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας που καταναλώνεται για τις ανάγκες των καθημερινών μας λειτουργιών, και η μέγιστη δυνατή εξοικονόμησή της σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, χωρίς ωστόσο να επηρεάζεται η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε. Στο πλαίσιο αυτό καταγράφεται και παρακολουθείται η κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρικής ή καυσίμων) στο σύνολο των εγκαταστάσεων της μαρίνας και συγκεκριμένα για:

- το φωτισμό των εξωτερικών χώρων,
- τη λειτουργία των υποδομών της μαρίνας,
- τη λειτουργία του καυστήρα του κεντρικού κτιρίου.

Πέραν της ηλεκτρικής ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των δραστηριοτήτων της μαρίνας, απαιτείται η κατανάλωση καυσίμων, την οποία η Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί με σκοπό την αναγνώριση δυνατοτήτων μείωσής της.

Η παροχή ζεστού νερού στις εγκαταστάσεις της μαρίνας γίνεται μέσω της χρήσης ηλιακού θερμοσίφωνα και ταχυθερμαντήρων, ενώ ο καυστήρας χρησιμοποιείται μόνο όταν δεν υπάρχει ζεστό νερό από τον ήλιο.

Επιπλέον, η κατανάλωση καυσίμων αφορά τις ανάγκες λειτουργίας των δύο γεννητριών πετρελαίου, της πυροσβεστικής λέμβου που επίσης χρησιμοποιεί πετρέλαιο, των υπόλοιπων σκαφών της μαρίνας που χρησιμοποιούν βενζίνη, καθώς και του πλυστικού εξοπλισμού.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου στηρίζει ενεργά την προώθηση της ηλεκτροκίνησης. Στο πλαίσιο αυτό διαθέτει στο δυναμικό της 3 ηλεκτρικά όχημα με αποθηκευτικό χώρο για την εξυπηρέτηση των σκαφών και την παραλαβή των αποβλήτων. Παράλληλα, διαθέτει 4 σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, ενώ εντός του 2023 έχει προγραμματιστεί η εγκατάσταση 12 επιπλέον σταθμών. Επιπροσθέτως, εξετάζεται η εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών σκαφών και στις προβλήτες.

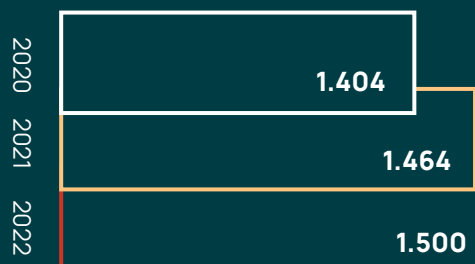
Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι καταναλώσεις ενέργειας που σημειώθηκαν την τελευταία διετία στη Μαρίνα Φλοίσβου.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	2021		2022	
Κατανάλωση καυσίμων	487 GJ		416 GJ	
Πετρέλαιο έργου (θέρμανση νερού και λειτουργία γεννήτριας)	1.345 lt	52 GJ	780 lt	30 GJ
Βενζίνη έργου (σκάφη μαρίνας, σκάφος πυρόσβεσης, πιεστικό καθαρισμού)	7.298 lt	253 GJ	7.271 lt	252 GJ
Πετρέλαιο κίνησης εταιρικών οχημάτων	1.498 lt	58 GJ	1.500 lt	58 GJ
Βενζίνη κίνησης εταιρικών οχημάτων	3.584 lt	124 GJ	2.205 lt	76 GJ
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	16.976 MWh	61.114 GJ	16.915 MWh	60.894 GJ
Ηλεκτρική ενέργεια για τις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός σκαφών και εμπορικών μισθώσεων)	1.464 MWh	5.270 GJ	1.500 MWh	5.400 GJ
Ηλεκτρική ενέργεια για τα σκάφη και τις εμπορικές μισθώσεις	15.512 MWh	55.843 GJ	15.415 MWh	55.494 GJ
Σύνολο	-	61.601 GJ	-	61.310 GJ

* Συντελεστές μετατροπής βάσει έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από τις δραστηριότητες της Εταιρείας το 2022 ανήλθε στα 5.400 GJ, παραμένοντας στα ίδια περίπου επίπεδα με το προηγούμενο έτος (μικρή αύξηση κατά 2,5%). Όσον αφορά την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης, σημειώθηκε σημαντική μείωση κατά 33% σε σχέση με το 2021, ξεπερνώντας σημαντικά τον στόχο μείωσης κατά 5% που είχε τεθεί. Στόχος της Εταιρείας για το 2023 όσον αφορά το πετρέλαιο θέρμανσης, είναι η διατήρηση της κατανάλωσης στα ίδια επίπεδα με το 2022.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWh) ΑΠΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΕΚΤΟΣ ΣΚΑΦΩΝ ΚΑΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ



ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για τη βιώσιμη ανάπτυξη, η Μαρίνα Φλοίσβου εξασφάλισε για μια ακόμη χρονιά εγγυήσεις προέλευσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, οι οποίες πιστοποιούν ότι το σύνολο (100%) της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις δραστηριότητες της μαρίνας, προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνει σημαντική μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Η ειδική κατανάλωση ενέργειας από τις δραστηριότητες της μαρίνας παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα. Το 2022 παρατηρήθηκε σημαντική μείωση και στους 3 ειδικούς δείκτες κατανάλωσης ενέργειας (KJ/έσοδα), η οποία οφείλεται στο γεγονός ότι ενώ τα συνολικά έσοδα της μαρίνας παρουσίασαν αύξηση κατά το 2022, η ενεργειακή κατανάλωση παρέμεινε σε γενικές γραμμές σε παρόμοια επίπεδα σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (KJ/ΕΣΟΔΑ)	2021	2022
Ειδική κατανάλωση καυσίμων	0,029	0,019
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (εκτός σκαφών και εμπορικών μισθώσεων)	0,314	0,251
Ειδική κατανάλωση ενέργειας (σύνολο)	3,669	2,854

Εξοικονόμηση ενέργειας

Αξιοποιώντας το σύστημα των μετρητών καταγραφής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί τις επιδόσεις της και να θέτει ποσοτικοποιημένους στόχους για τη μείωση της κατανάλωσης ανά δραστηριότητα. Οι στόχοι αυτοί αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων της, πλην των καταναλώσεων που αφορούν τα σκάφη και τους μισθωτές της μαρίνας, καθώς αυτές βρίσκονται εκτός του πεδίου ελέγχου της. Παράλληλα, μέσω του συστήματος τηλεμέτρησης που έχει εγκαταστήσει, μπορεί να καταγράφει ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο τις καταναλώσεις όλων των μετρητών των σκαφών και να εντοπίζει άμεσα τυχόν βλάβες και δυσλειτουργίες.

Προκειμένου να μειώσει τις πιθανές απώλειες ενέργειας στο δίκτυό της, η Εταιρεία πραγματοποιεί ενεργειακούς ελέγχους σε ολόκληρη την εγκατάσταση και τους μετασχηματιστές της, βάσει εγκεκριμένου προγράμματος συντήρησης.

Χάρη στην εγκατάσταση και χρήση ταχυθερμαντήρων για την παραγωγή ζεστού νερού στα κοινόχρηστα WC, καθώς και της τοποθέτησης ηλιακών συλλεκτών, επιτεύχθηκε σημαντική μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης κατά 33% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ αθροιστικά από το 2017 μέχρι σήμερα έχει επιτευχθεί μείωση κατά 75%.



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΦΩΤΙΣΜΟΥ

Προκειμένου να αποφεύγεται η άσκοπη χρήση των λαμπτήρων όταν υπάρχει ικανοποιητικός φυσικός φωτισμός, γίνεται αναπροσαρμογή του τεχνητού φωτισμού των εξωτερικών χώρων ανάλογα με την εποχή του έτους. Επιπρόσθετα, οι υπεύθυνοι των Τμημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους στον τομέα τους για το στόχο ελαχιστοποίησης της μη ωφέλιμης κατανάλωσης ενέργειας, επισημαίνοντας συγκεκριμένες πρακτικές για μείωση των απωλειών, όπως χειρισμός αναμονής συσκευών, χρήση φυσικού φωτισμού, κλπ.

Εκπομπές από την κατανάλωση ενέργειας

Η Εταιρεία με σκοπό τον έλεγχο και μετριάσμό του ενεργειακού και ανθρακικού της αποτυπώματος, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση υπολογισμό του βάσει διεθνών προτύπων.

Ειδικότερα, για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος ακολουθείται η μεθοδολογία του διεθνούς προτύπου ISO 14064, και καλύπτεται το σύνολο των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου. Η μεθοδολογία που ακολουθείται περιλαμβάνει

τη συνεκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε επίπεδο εγκατάστασης και οργάνωσης, υπολογίζοντας όλες τις ποσότητες εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και τις απομακρύνσεις από τις εγκαταστάσεις στις οποίες έχει οικονομικό ή επιχειρησιακό έλεγχο. Ειδικότερα, οι διεργασίες οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος είναι:

- η εσωτερική λειτουργία της μαρίνας
- οι υπηρεσίες-δραστηριότητες σχετικά με:
 - ▶ τον ελλειμματισμό και τις υπηρεσίες που παρέχονται προς σκάφη,
 - ▶ το εμπορικό-χερσαίο μέρος της μαρίνας,
 - ▶ την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται στη μαρίνα.

Το 2022, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις κατηγορίες εκπομπών και απομακρύνσεων, το ανθρακικό αποτύπωμα της μαρίνας ανήλθε σε 24.281 tn CO₂ eq. Αντίστοιχα, το σύνολο των εκπομπών ανά συνολικά έσοδα για το 2022 διαμορφώθηκε σε 1,13 CO₂ eq, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

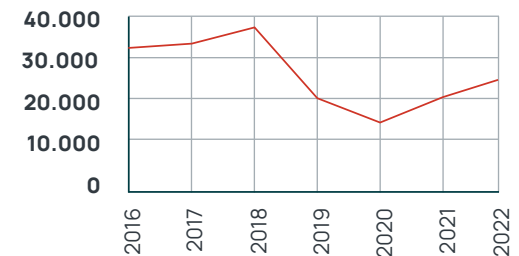
Είναι σημαντικό να σημειωθεί πως η ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύεται η Μαρτίνα Φλοίσβου προέρχεται κατά 100% από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη δραστηκή μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, καθώς οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχουν εξαλειφθεί πλήρως (0 tn CO₂).

Επιπρόσθετα, τα 25 στρέμματα πρασίνου που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της μαρίνας, έχουν ως αποτέλεσμα την απορρόφηση άνθρακα από την ατμόσφαιρα. Συγκεκριμένα, το 2022 απορροφήθηκαν 81 tn CO₂.

ΣΥΛΛΕΚΤΗΣ	ΔΕΔΟΜΕΝΑ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΝΤΡΩΝ)	tn CO ₂ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΟΦΟΥΝΤΑΙ
Δέντρα	1.350	81

Όπως φαίνεται και στο ακόλουθο διάγραμμα, οι συνολικές εκπομπές CO₂ που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της μαρίνας παρουσιάζουν διαχρονικά από το 2016 (έτος βάσης) μέχρι σήμερα σημαντική μείωση, γεγονός που οφείλεται στις συστηματικές προσπάθειες της μαρίνας για ορθολογική χρήση της ενέργειας καθώς και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από 100% ανανεώσιμες πηγές.

ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ 2016-2022 tn CO₂ eq



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, αναγνωρίζουμε τη σημασία του νερού ως πολύτιμου φυσικού πόρου και για τον λόγο αυτό, φροντίζουμε για την ορθολογική χρήση του νερού στις εγκαταστάσεις μας. Επιπρόσθετα, παρακολουθούμε την ποιότητα των υδάτων του λιμένα, με τακτικούς δειγματοληπτικούς ελέγχους.



Ποιότητα υδάτων

100%

εντός των ορίων της νομοθεσίας για νερά κολύμβησης, για μια ακόμη χρονιά



48%

μείωση των συμβάντων θαλάσσιας ρύπανσης

Διαχείριση νερού

Η Μαρίνα Φλοίσβου μεριμνά για την κατάλληλη διαχείριση του νερού εστιάζοντας στην ελαχιστοποίηση της μη ωφέλιμης κατανάλωσης με εφαρμογή ορθών πρακτικών, χρήση κατάλληλου εξοπλισμού και εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται ειδική διαδικασία σκοπός της οποίας είναι η βελτιστοποίηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται το νερό. Η κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις της μαρίνας, πραγματοποιείται για:

- την κάλυψη των αναγκών ποτίσματος των εξωτερικών κήπων και του πάρκου της μαρίνας
- την εξυπηρέτηση των εργαζομένων
- τον καθαρισμό των εξωτερικών χώρων και προβλητών
- τον καθαρισμό των κοινόχρηστων χώρων στο Εμπορικό τμήμα.

Επιπρόσθετα, νερό καταναλώνεται και από τα σκάφη καθώς και τις εμπορικές μισθώσεις, χωρίς ωστόσο οι καταναλώσεις αυτές να βρίσκονται εντός του πεδίου ελέγχου της Εταιρείας.

Παρά το γεγονός ότι η μαρίνα δεν λειτουργεί

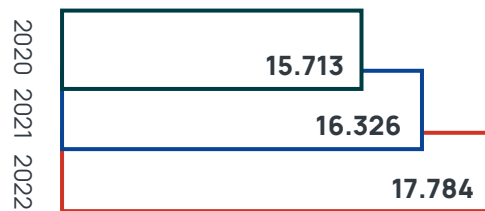
σε περιοχή που χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress), εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση του νερού και μεριμνά για την εξοικονόμησή του όπου αυτό είναι εφικτό. Η παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού της Μαρίνας γίνεται μέσω των μετρητών της ΕΥΔΑΠ. Προκειμένου ωστόσο να βελτιώσει την τμηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως πότισμα κήπων, κατανάλωση νερού στα γραφεία διοίκησης κ.ά.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία διαθέτει τμήμα τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, το οποίο διενεργεί καθημερινούς ελέγχους ανίχνευσης πιθανών διαρροών, σε καλυμμένες (βάσεις εξωτερικών τοίχων, σημεία γωνιών των σωληνώσεων) και ελεύθερες επιφάνειες (εξωτερικοί κήποι) και επεμβαίνει καθοριστικά για την επιδιόρθωσή τους. Σε ειδικές καταστάσεις, όπου εμφανίζονται πιο σοβαρές βλάβες, οι οποίες απαιτούν εξειδικευμένη προσέγγιση, καλείται εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή αρμόδιο συνεργείο της ΕΥΔΑΠ για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών.

Η συντήρηση του δικτύου ύδρευσης εκτελείται τακτικά από το Τμήμα συντήρησης της μαρίνας το οποίο πραγματοποιεί καθημερινούς ελέγχους εμφανών διαρροών, ώστε να περιορίσει τυχόν διαρροές στο δίκτυο νερού. Σε έκτακτες περιπτώσεις, όταν εμφανίζονται βλάβες, οι οποίες απαιτούν εξειδικευμένες εργασίες για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών, καλείται εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή συνεργείο της ΕΥΔΑΠ, όπου υπάρχει σχετική αρμοδιότητα.

Το 2022 η συνολική κατανάλωση νερού παρουσίασε αύξηση κατά 8,36% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της επισκεψιμότητας σε κοινόχρηστους χώρους εξυπηρέτησης. Στόχος της Εταιρείας για το 2023 είναι να διατηρηθεί η κατανάλωση νερού στα ίδια επίπεδα με το 2022.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΠΟΤΙΣΜΑΤΟΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση και λειτουργία προγραμματιστών αυτόματου ποτίσματος. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία επιτυγχάνει τον αποτελεσματικότερο έλεγχο της κατανάλωσης για τις ανάγκες ποτίσματος των εξωτερικών κήπων, καθώς και την απομακρυσμένη διαχείρισή του, ώστε το πότισμα να προσαρμόζεται ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες, με αποτέλεσμα την ορθολογικότερη χρήση του.

Παρακολούθηση ποιότητας υδάτων

Με σκοπό τον έλεγχο της ποιότητας του νερού του λιμένα, η Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποιεί δειγματοληψίες τακτικά κατά τη διάρκεια του έτους σε συνεργασία με εξειδικευμένο εργαστήριο, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα παραμέτρων, όπως μικροβιολογικό φορτίο, φυσικοχημικές παράμετροι, οξυγόνο, βαρέα μέταλλα, θρεπτικά άλατα, πετρελαιοειδή κ.ά. Παρά την απουσία σχετικής νομοθεσίας για τον καθορισμό οριακών τιμών για τα ύδατα λιμένων, η Εταιρεία επιδιώκει να τηρεί τις οριακές τιμές που αναφέρονται στη νομοθεσία για παράκτια και μεταβατικά ύδατα.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου διοργανώνει δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, των επισκεπτών της και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων. Το 2022, στο πλαίσιο της παγκόσμιας ημέρα περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκε δράση ενημέρωσης των επισκεπτών της μαρίνας αναφορικά με θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης.



Λειτουργία πλωτού φράγματος

Με σκοπό την αποτύπωση πιθανής ύπαρξης ρυπογόνων ουσιών που καταλήγουν στη μαρίνα μέσω των ομβρίων υδάτων, η Εταιρεία έχει τοποθετήσει πλωτό φράγμα σε προβλήτες κοντά στις οποίες εκβάλλουν οι αγωγοί όμβριων υδάτων (όπως η προβλήτα Β). Από την ανάλυση που έγινε στα δείγματα που συλλέχθηκαν δεν εντοπίστηκαν ρυπογόνες ουσίες όπως λάδια, πετρελαιοειδή κ.ά.

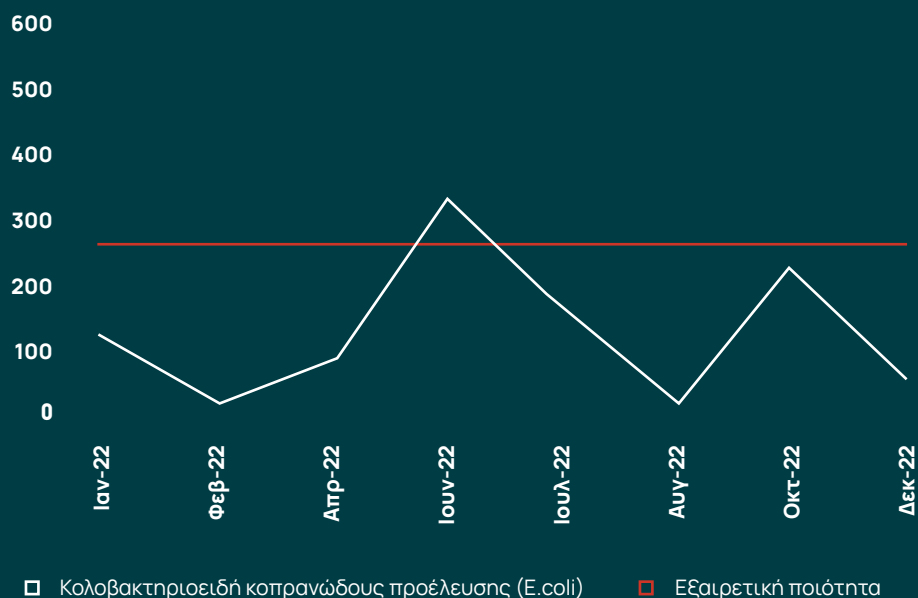
Ανάλυση της ποιότητας των υδάτων

Στα γραφήματα που ακολουθούν απεικονίζονται τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των νερών του λιμένα που πραγματοποιήθηκαν το 2022.

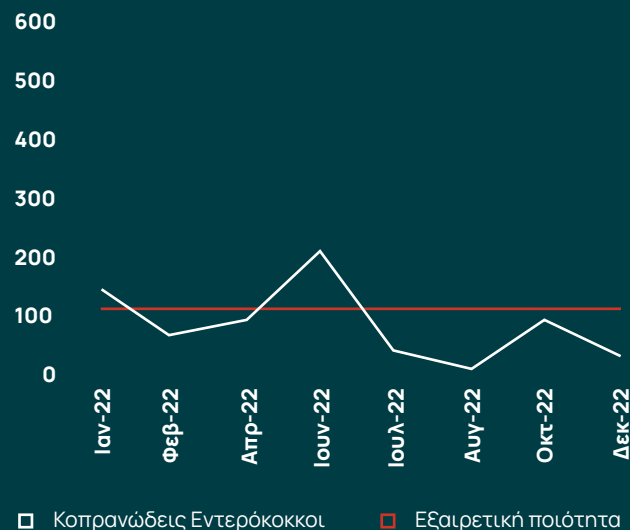
Συνολικά, η ποιότητα των υδάτων της Μαρinas βρίσκεται εντός των ορίων εξαιρετικής ποιότητας νερών κολύμβησης.

Το 2022, καμία από τις τιμές των E. Coli δεν βρέθηκε εκτός των ορίων ποιότητας. Μόνο μία τιμή απέκλινε ελάχιστα από τα όρια εξαιρετικής ποιότητας τον Ιούνιο του 2022 (300cfu/100ml) στο σημείο δειγματοληψίας «Είσοδος Λιμένα», γεγονός που αποδίδεται στη μεγάλη κίνηση σκαφών στην ευρύτερη περιοχή εκτός λιμένα τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

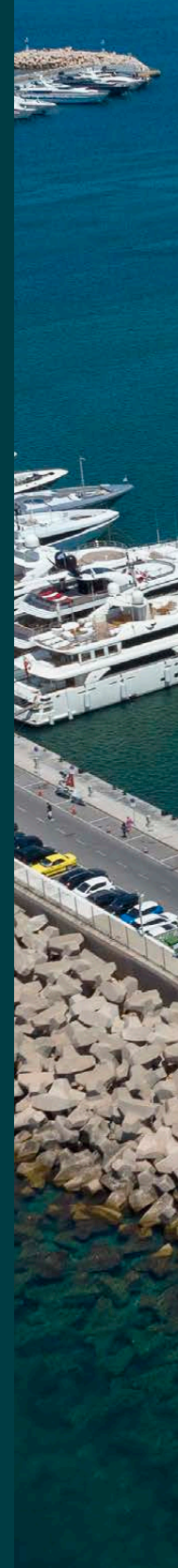
E-COLI ΛΙΜΕΝΑ VS ΟΡΙΑΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΟΔΗΓΙΑΣ 2006/7/ΕΚ (ΝΕΡΩΝ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ) (cfu/100 ml)



ΚΟΠΡΑΝΩΔΕΙΣ ΕΝΤΕΡΟΚΟΚΚΟΙ ΛΙΜΕΝΑ VS ΟΡΙΑΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΟΔΗΓΙΑΣ 2006/7/ΕΚ (ΝΕΡΩΝ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ) (cfu/100 ml)



Αντίστοιχα, καμία τιμή των Enterococci δεν ξεπέρασε τα όρια ποιότητας το 2022 και δύο μόνο απέκλινε ελάχιστα από τα όρια εξαιρετικής ποιότητας. Η πρώτη περίπτωση σημειώθηκε τον Ιανουάριο του 2022 (130cfu/100ml) στο σημείο δειγματοληψίας «Είσοδος Λιμένα» και η αύξηση αυτή οφείλεται στις έντονες βροχοπτώσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ενώ η δεύτερη (190cfu/100ml) σημειώθηκε τον Ιούνιο του 2022 ομοίως στο ίδιο σημείο, οφειλόμενη πιθανώς στη μεγάλη κίνηση σκαφών στην ευρύτερη περιοχή εκτός λιμένα εκείνη την περίοδο.





Οι τιμές που συλλέχθηκαν εντός του 2022 παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	ΚΟΛΟΒΑΚΤΗΡΙΟΕΙΔΗ ΚΟΠΡΑΝΩΔΟΥΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ		ΚΟΠΡΑΝΩΔΕΙΣ ΕΝΤΕΡΟΚΟΚΚΟΙ	
Ιαν-22	100	Εξαιρετική Ποιότητα	130	Καλή Ποιότητα
Φεβ-22	0	Εξαιρετική Ποιότητα	59	Εξαιρετική Ποιότητα
Απρ-22	67	Εξαιρετική Ποιότητα	77	Εξαιρετική Ποιότητα
Ιουν-22	300	Καλή Ποιότητα	190	Καλή Ποιότητα
Ιουλ-22	145	Εξαιρετική Ποιότητα	30	Εξαιρετική Ποιότητα
Αυγ-22	6	Εξαιρετική Ποιότητα	3	Εξαιρετική Ποιότητα
Οκτ-22	200	Εξαιρετική Ποιότητα	79	Εξαιρετική Ποιότητα
Δεκ-22	39	Εξαιρετική Ποιότητα	19	Εξαιρετική Ποιότητα

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ ΤΟ 2022

Το 2022 επιτεύχθηκε σημαντική μείωση κατά 48% του αριθμού των περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης που προξενείται από τα καταστήματα, τα σκάφη, ή απορρίψεις υπολειμμάτων εργασιών (πλην πετρελίου). Συγκεκριμένα, το 2022 καταγράφηκαν 12 περιστατικά έναντι 23 του 2021.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τις λειτουργίες μας και προωθούμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.



Διαχείριση του

100%

των αποβλήτων με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο



24%

μείωση της κατανάλωσης χαρτιού A4



Λειτουργία υπαίθριας μονάδας κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων

Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Η κατάλληλη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που συνδέονται με τη λειτουργία της, αποτελεί για τη Μαρίνα Φλοίσβου αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής της. Η Εταιρεία αντιλαμβάνεται τη δέσμευσή αυτή ως κοινωνική ευθύνη απέναντι στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στους μετόχους της και στους επισκέπτες της μαρίνας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. Μέσω του Συστήματος αυτού διαχειρίζεται των σύνολο των περιβαλλοντικών της θεμάτων και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της στα θέματα αυτά.

Διαχείριση αποβλήτων

Στόχος μας στη Μαρίνα Φλοίσβου, είναι τα απόβλητα που παράγονται τόσο από τους πελάτες μας (σκάφη και μισθωτές) όσο και από τη λειτουργία μας, να διαχειρίζονται κατάλληλα σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

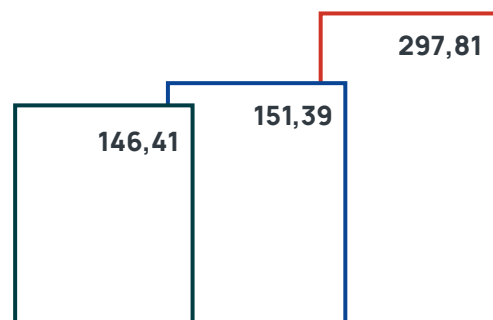
Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγεται το σύνολο των αποβλήτων που παράγονται (επικίνδυνα και μη επικίνδυνα) στη μαρίνα και οδηγούνται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους συνεργάτες με σκοπό την κατάλληλη περαιτέρω διαχείρισή τους.

Η κατάλληλη διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται τόσο από τους πελάτες μας όσο και από τη λειτουργία μας είναι μια από τις βασικές μας προτεραιότητες.



Στο γράφημα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η ποσότητα αποβλήτων που ανακτήθηκαν εκτός εγκαταστάσεων της μαρίνας το 2022 ανά είδος αποβλήτου (επικίνδυνα και μη-επικίνδυνα):

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΚΑΦΩΝ (tn) (2022)



Επικίνδυνα Μη Επικίνδυνα Σύνολο

ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

ΑΠΟΒΛΗΤΑ (tn)	ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΘΗΚΑΝ	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ)	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ)	ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ)	ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΠΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗ ΧΥΤΑ)
2021	263	136	0	113	14
2022	315	146	0	151	18

Οι ποσότητες των αποβλήτων που σύλλεξε και διαχειρίστηκε η Μαρίνα Φλοίσβου την τελευταία τριετία, εφαρμόζοντας περιβαλλοντικά ορθές πρακτικές, παρατίθενται στο Παράρτημα της Έκθεσης (σελ. 83).

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΑΙΘΡΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΟΜΠΟΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της υπαίθρια μονάδα κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων (green waste), μέσω της οποίας αξιοποιεί τα πράσινα απόβλητα από τους κήπους, για τη βελτίωση του εδάφους των πάρκων της με φυσικό τρόπο. Το 2022 η ποσότητα πρώτης ύλης που κομποστοποιήθηκε έφτασε τους 16,8 τόνους, ενώ η ποσότητα οργανικού λιπάσματος που παράχθηκε ήταν 12 τόνοι. Στόχος για το 2023 είναι να κομποστοποιηθούν 18 τόνοι πρώτης ύλης και να παραχθούν 13 τόνοι λιπάσματος.

Επίσης, το 2022, πραγματοποιήθηκε και η εκδήλωση «Όλοι μαζί για το Περιβάλλον», στο πλαίσιο της οποίας πραγματοποιήθηκε μεταξύ άλλων και παρουσίαση της λειτουργίας της μονάδας κομποστοποίησης στο πάρκο της μαρίνας.



Ανακύκλωση στη Μαρίνα Φλοίσβου

Η ανακύκλωση αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Μαρίνα Φλοίσβου, η οποία διαχειρίζεται 16 διαφορετικά ρεύματα ανακύκλωσης. Το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων που διαθέτει η Εταιρεία, καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων των πελατών της μαρίνας, ενώ στις διοικητικές εγκαταστάσεις επιτυγχάνεται 100% ανακύκλωση του χαρτιού που χρησιμοποιείται.

Η Εταιρεία έχει συλλέξει την τελευταία τριετία περίπου 843 τόνους ανακυκλώσιμων υλικών, συμβάλλοντας σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος.

Δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος

Η Μαρίνα Φλοίσβου διοργάνωσε και συμμετείχε σε πολλές δράσεις ευαισθητοποίησης για την προστασία του περιβάλλοντος και το 2022, μερικές από τις οποίες ήταν οι ακόλουθες:

- Συμμετείχε στη δράση “Running out of Time”, τη μεγαλύτερη αδιάκοπτη σκυταλοδρομία που έχει επιχειρηθεί ποτέ για την κλιματική αλλαγή σε 18 χώρες, από την Γλασκόβη στην Αίγυπτο. Η σκυτάλη μετέφερε το μήνυμα ότι «ο χρόνος για το κλίμα τελειώνει» από τους πολίτες στους παγκόσμιους ηγέτες στην COP27. Η Μαρίνα Φλοίσβου αποτέλεσε το λιμάνι από το οποίο η σκυτάλη πέρασε από την Ελλάδα στην Κύπρο και στη συνέχεια στο Ισραήλ μέχρι να φτάσει στον τελικό προορισμό της στο Sharm El-Sheikh της Αιγύπτου.
- Συμμετείχε στον Παγκόσμιο Εθελοντικό Καθαρισμό Ακτών μέσω της ενέργειας καθαρισμού της παραλίας των Μεγάρων.
- Διοργάνωσε την ετήσια άσκηση αντιρρύπανσης σε συνεργασία με την «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ».
- Πραγματοποίησε την ετήσια περιβαλλοντική επίσκεψη στην εταιρεία «ΜΕΓΑΕΚΟ Α.Ε.».





Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω ψηφιοποίησης του συστήματος αδειοδότησης εισόδου

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και λειτουργεί ένα ψηφιοποιημένο σύστημα εισόδου των πελατών της στις εγκαταστάσεις της, το οποίο πέραν της ευκολίας στην πρόσβαση επιτυγχάνει και σημαντική εξοικονόμηση πόρων. Συγκεκριμένα, μέσω της ενέργειας αυτής, πέτυχε τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού κατά 24% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Στα άμεσα πλάνα της Μαρίνας είναι η ανάπτυξη εφαρμογής που θα επιτρέπει την ηλεκτρονική αποστολή αιτημάτων χορήγησης αδειών εργασίας από τους πελάτες, με στόχο την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης χαρτιού από τις διοικητικές υπηρεσίες της Εταιρείας και την αντίστοιχη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Η διατήρηση της βιοποικιλότητας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε, αποτελεί σημαντικό παράγοντα για εμάς. Στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες που στοχεύουν αφενός στην όσο το δυνατό μεγαλύτερη προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και αφετέρου στην τήρηση των περιβαλλοντικών όρων που προβλέπει η νομοθεσία.



Συλλογή **35,8 kg**

μικρο-πλαστικών και αποβλήτων το 2022 από τα Seabin

Οι εγκαταστάσεις της Μαρinas Φλοίσβου αποτελούν συνέχεια του αστικού ιστού και δεν βρίσκονται εντός ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας. Παρόλο που δεν υφίστανται σημαντικές άμεσες αρνητικές επιδράσεις στη βιοποικιλότητα που να απορρέουν από τις δραστηριότητές της, η Εταιρεία προβαίνει σε διάφορες ενέργειες και πρακτικές, με σκοπό την συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας.



Seabin: Μείωση των αποβλήτων στη θάλασσα

Η Μarina Φλοίσβου συμμετέχει στο πρόγραμμα «LifeGate PlasticLess», το οποίο αποσκοπεί στη μείωση των πλαστικών αποβλήτων στο θαλάσσιο περιβάλλον με τη χρήση του Seabin, ενός μηχανικού καλαθιού, το οποίο επιπλέει στο νερό και έχει τη δυνατότητα να συλλέγει περίπου 1,5 κίλο πλαστικών και άλλων αποβλήτων την ημέρα. Η ποσότητα αυτή αντιστοιχεί σε περίπου 500 κίλα αποβλήτων σε ένα έτος και περιλαμβάνει πλαστικά σωματίδια διαμέτρου 2 έως 5 mm και μικρο-ίνες που ξεκινούν από 0,3 mm. Η συσκευή έχει τη δυνατότητα να συγκρατεί και διάφορα άλλα απόβλητα που καταλήγουν στη θάλασσα, όπως γόπες από τσιγάρα. Το Seabin αποτελεί μια αρκετά πρωτοποριακή συσκευή, καθώς μπορεί να συλλέγει απόβλητα, τα οποία δε μπορούν να περισυλλεχθούν με άλλα μέσα.

Η Μarina Φλοίσβου διαθέτει και χρησιμοποιεί δύο συσκευές Seabin, γεγονός που της επιτρέπει να συλλέγει έως και 3kg αποβλήτων την ημέρα, ενώ προχωρά στην καταγραφή των απορριμμάτων που συλλέγει σε μηνιαία βάση. Το 2022, υπολογίζεται ότι πέτυχε μέσω των Seabin τη συλλογή περίπου 35,8 kg αποβλήτων.

*Συλλογή έως και 3kg
επιπλεόντων απορριμμάτων/
ημέρα από τα 2 Seabin*

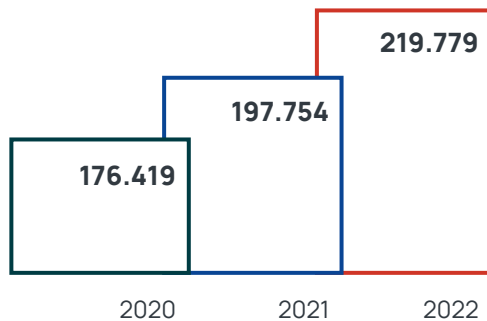
Δράσεις ευαισθητοποίησης για την προστασία της βιοποικιλότητας

Αν και από τη λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου δεν προκύπτουν σημαντικές άμεσες επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα, ωστόσο η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της και για το λόγο αυτό επενδύει σε διάφορες εκδηλώσεις, με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, η Μαρίνα Φλοίσβου, τον Ιούνιο 2022 φιλοξένησε στον χώρο της τις αναγνωρισμένες μη κερδοσκοπικές περιβαλλοντικές οργανώσεις Αρίων, Ghost Diving Greece, Healthy Seas, Medasset, και WWF Ελλάς, καθώς και το Εργαστήριο Υδροβιολογίας του Τμήματος Υδροβιολογίας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, προκειμένου να ενημερώσουν το κοινό για την αξία του πολύτιμου φυσικού περιβάλλοντος, της βιοποικιλότητας και της ελληνικής φύσης.



ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (€)



ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου υποστηρίζει έμπρακτα την προστασία του περιβάλλοντος, πραγματοποιώντας σε ετήσια βάση σημαντικές επενδύσεις και δαπάνες για το σκοπό αυτό.



€219.779

συνολικές επενδύσεις και δαπάνες την προστασία του περιβάλλοντος

Η υπεύθυνη λειτουργία και η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί στρατηγική επιλογή της Μαρίνας Φλοίσβου, με γνώμονα τη συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις και δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος.

Το 2022, οι συνολικές επενδύσεις και δαπάνες που πραγματοποίησε η Εταιρεία για την προστασία του περιβάλλοντος, ανήλθαν σε €219.779, παρουσιάζοντας σταθερή αύξηση κατά τα τελευταία έτη.



04

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί έναν από τους θεμελιώδεις πυλώνες για την ανάπτυξη και την επιτυχή πορεία μας. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας, παρέχοντας ολοκληρωμένα προγράμματα εκπαίδευσης ενώ παράλληλα προάγουμε μια κουλτούρα σεβασμού και συνεχούς ανάπτυξης τόσο σε προσωπικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο.



40
εργαζόμενοι

28

άνδρες



12

γυναίκες



100%
των εργαζομένων με αξιολόγηση απόδοσης

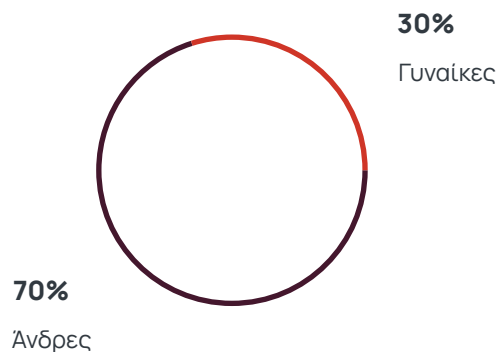
Με κύριο στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες της, η Μαρίνα Φλοίσβου επενδύει σε ανθρώπους με γνώσεις και όρεξη για συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη. Ταυτόχρονα, φροντίζει για την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών απασχόλησης, όπως η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, η παροχή ευκαιριών εκπαίδευσης και ανάπτυξης και η διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις και με σεβασμό στη διαφορετικότητα και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Το 2022, η μαρίνα απασχόλησε 40 μόνιμους εργαζομένους εκ των οποίων οι 12 ήταν γυναίκες και οι 28 άνδρες. Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου και δεν υφίστανται εποχικοί ή εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης. Επιπρόσθετα, όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας (Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (31/12/2022)	<30		30-50		50+		ΣΥΝΟΛΟ
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	1	0	1
Ανώτερα Στελέχη και Προϊστάμενοι Τμημάτων	0	0	0	4	2	2	8
Λοιπό προσωπικό	2	0	15	5	8	1	31
ΣΥΝΟΛΟ	2	0	15	9	11	3	40

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



Επιπλέον, στην Εταιρεία εργάστηκαν 49 outsourced άτομα (σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης), εκ των οποίων τα 38 ήταν υπεύθυνα για τη φύλαξη της μαρίνας (security), 3 άτομα για τη διαχείριση των χώρων στάθμευσης, ενώ 6 απασχολούνταν στην καθαριότητα και 2 στη συντήρηση του πρασίνου.

Αξιολόγηση εργαζομένων

Μια από τις βασικές δεσμεύσεις της μαρίνας αποτελεί η ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, καθώς και η πρόσβαση σε ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης που εφαρμόζονται στην Εταιρεία. Το σύνολο του προσωπικού μας, αξιολογείται κατά την τυπική διαδικασία σε ετήσια βάση, και με βάση τα αποτελέσματα του Συστήματος Αξιολόγησης καθορίζονται τα εξής:

- η δυνατότητα εξέλιξης και ανάπτυξης της σταδιοδρομίας τόσο στο ίδιο Τμήμα όσο και γενικότερα μέσα στην Εταιρεία
- οι επιπλέον εκπαιδευτικές ανάγκες του εργαζομένου με στόχο τις κατά το δυνατόν καλύτερες επιδόσεις
- η μισθολογική αναβάθμιση του εργαζομένου

Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, δίνεται η ευκαιρία σε όλους τους εργαζόμενους να αξιολογήσουν την πρόδοσή τους, να εκφράσουν προφορικά και γραπτά την άποψή τους και να επικοινωνήσουν εποικοδομητικά με τον προϊστάμενό τους για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των αδυναμιών τους. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε ότι η αξιολόγηση των εργαζομένων δεν γίνεται με βάση άλλο κριτήριο (όπως πχ. φύλο, ηλικία, εκπαιδευτικό υπόβαθρο) πέραν της απόδοσης στην εργασία.



Παροχές προς τους εργαζομένους

Αποδεικνύουμε με πράξεις το ενδιαφέρον μας για τους ανθρώπους μας μέσω μιας σειράς πρόσθετων παροχών, οι οποίες έχουν ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Στις παροχές αυτές συμπεριλαμβάνονται:

- ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους
- συνταξιοδοτική κάλυψη εξ' ολοκλήρου από τον εργοδότη, χωρίς τη συμβολή του εργαζόμενου
- μηνιαίες διατακτικές γευμάτων
- ετήσιο bonus
- επιβράβευση αριστούχων μαθητών (τέκνα εργαζομένων)
- δώρα στα παιδιά των εργαζομένων τα Χριστούγεννα
- δάνεια (σύμφωνα με τις ειδικές συνθήκες που προβάλλει ο εργαζόμενος)
- ένδυση

Εσωτερική επικοινωνία

Με στόχο την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, ελεύθερης ανταλλαγής ιδεών και άμεσης επίλυσης προβλημάτων, εφαρμόζουμε πρακτικές παρακίνησης ανοιχτής αλληλεπίδρασης και διάχυσης πληροφοριών, όπως την πολιτική του «Manager της ανοιχτής πόρτας» που ενθαρρύνει την επικοινωνία των εργαζομένων με τη διοίκηση και αποτελεί πλέον μέρος της κουλτούρας μας. Στην ίδια φιλοσοφία πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα εσωτερικές συναντήσεις ενημέρωσης του προσωπικού και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης με αποτέλεσμα τη βέλτιστη διαχείριση των εργασιακών θεμάτων.

Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Η Εταιρεία με στόχο την αποτύπωση του επιπέδου ικανοποίησης των εργαζομένων και τον εντοπισμό πιθανών σημείων βελτίωσης, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης προσωπικού. Η έρευνα αυτή περιλαμβάνει ερωτήσεις αναφορικά με τη διοίκηση, τη στρατηγική της Εταιρείας, τις διαδικασίες, την επάρκεια των πόρων κ.α. Στην έρευνα συμμετέχει το 100% του προσωπικού και μέχρι σήμερα τα αποτελέσματα που λαμβάνονται παρουσιάζουν σταθερά θετική τάση, ως προς τις πολιτικές που εφαρμόζονται.

ΕΡΩΤΗΣΗ / ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	2020	2021	2022
Στρατηγική Εταιρείας	88%	89%	97%
Εκπαίδευση	78%	81%	84%
Συστήματα	81%	82%	89%
Εργασιακό κλίμα	86%	86%	92%

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, καθώς αποτελεί μια από τις πρωταρχικές μας προτεραιότητες.



0

ατυχήματα το 2022



5

εκπαιδεύσεις για την Υ&Α
το 2022



95%

των εργαζομένων
συμμετείχαν στις
εκπαιδεύσεις για την Υ&Α

Η προστασία της υγείας και ασφάλειας, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για όλους όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και τη λειτουργία της μαρίνας, αποτελεί πρωταρχική μας προτεραιότητα. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζουμε συγκεκριμένη πολιτική και προγράμματα, μέσω των οποίων διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τα θέματα υγείας και ασφάλειας, δίνοντας έμφαση στην ελαχιστοποίηση και αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν στις εγκαταστάσεις μας.

Προγράμματα και πρακτικές για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

Η Εταιρεία διαθέτει γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου μέσω της οποίας πραγματοποιείται ο εντοπισμός των κινδύνων για την ασφάλεια και υγεία του προσωπικού της Εταιρείας, καθώς και τρίτων, που μπορεί να βρεθούν στις εγκαταστάσεις της (χώρος μαρίνας, καταστήματα, σημεία ψυχαγωγίας, κ.λπ.) και να εκτεθούν σε κινδύνους, που προέρχονται είτε από τις εγκαταστάσεις, είτε από τις μεθόδους εργασίας που ακολουθούνται.

Επιπρόσθετα, προκειμένου η Εταιρεία να διαχειριστεί κατάλληλα τις απειλές που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πρακτικές:

- ✓ Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, μέσα από το οποίο επιδιώκει να αναγνωρίζει όλους τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους και να καθιερώνει μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει ή και να εξαλείψει τους πιθανούς κινδύνους ατυχημάτων ή ασθενειών. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος που έχει αναπτυχθεί χωρίς να υπάρχει νομοθετική απαίτηση, καλύπτεται το 100% των εργαζομένων, των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων της μαρίνας.
- ✓ Σύμβαση με Τεχνικό Ασφαλείας για την επίβλεψη της τήρησης των κανόνων υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και σχετική ενημέρωση του προσωπικού δύο φορές τον χρόνο.
- ✓ Σύμβαση με Ιατρό Εργασίας για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων.
- ✓ Τακτική ενημέρωση/εποπτεία από

τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων στην εργασία.

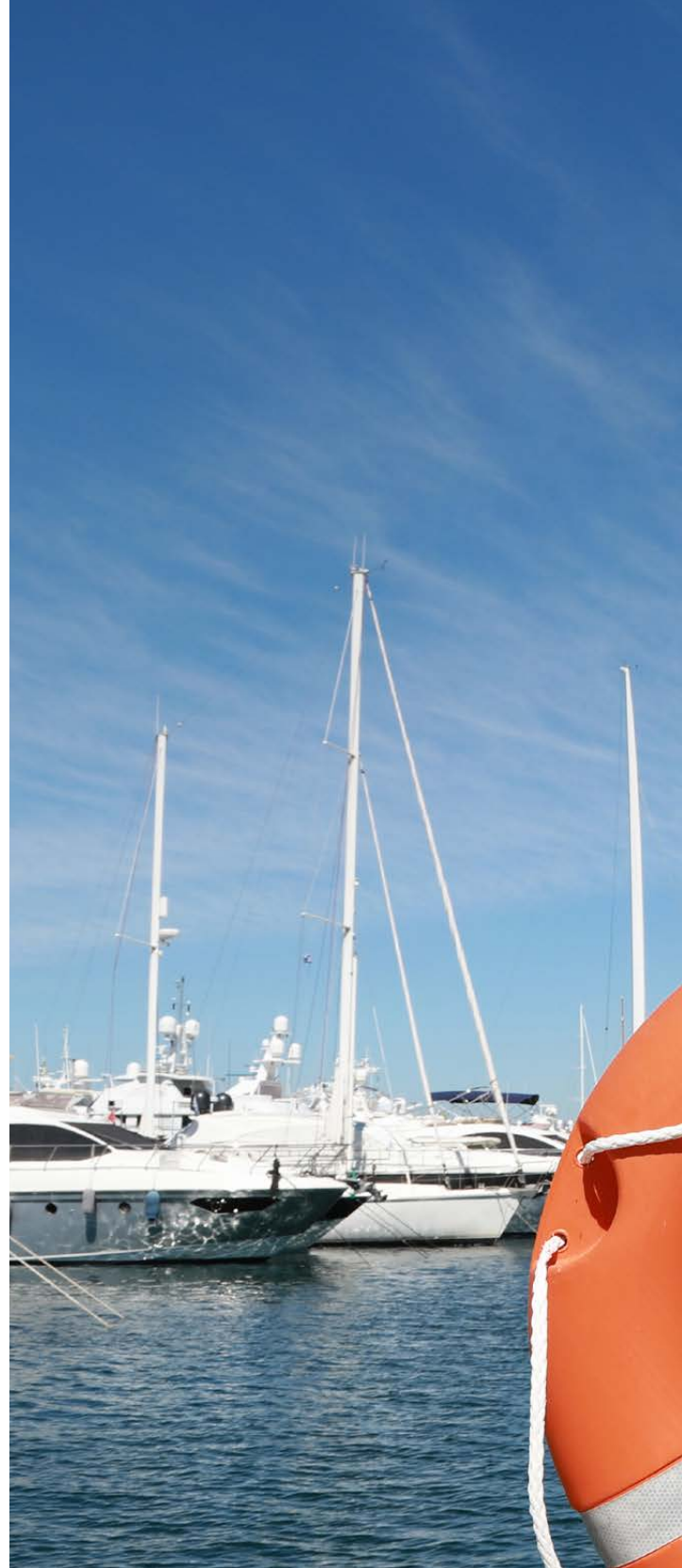
- ✓ Παροχή στο προσωπικό όλων των απαραίτητων μέσων ατομικής προστασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και εκπαίδευσή τους προκειμένου να γίνεται σωστή χρήση τους.
- ✓ Εφαρμογή προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία τα οποία περιλαμβάνουν μετρήσιμους δείκτες και τρόπους υλοποίησης προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- ✓ Μηνιαία γυμνάσια του προσωπικού στα σχέδια έκτακτης ανάγκης που έχουν καταρτιστεί για την εγκατάσταση.
- ✓ Καταγραφή, ανάλυση και στατιστική απεικόνιση συμβάντων.
- ✓ Μηνιαίες συναντήσεις υγείας και ασφάλειας που πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή των υπεύθυνων των τμημάτων, οι οποίοι είναι και εκπρόσωποι των εργαζομένων κάθε τμήματος, με σκοπό την παρουσίαση θεμάτων που προκύπτουν και τη λήψη κατάλληλων μέτρων.

Σε περίπτωση παρέκκλισης από τις σχετικές οδηγίες και τις διαδικασίες που έχουν οριστεί από την Εταιρεία, ο Υπεύθυνος Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ή/και ο τεχνικός ασφαλείας πραγματοποιούν τις κατάλληλες συστάσεις προς το εμπλεκόμενο τμήμα.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία αξιολογεί το επίπεδο ασφάλειας και υγείας εφαρμόζοντας και αξιολογώντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα παρακάτω:

- Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Οδηγίες ασφαλείας
- Προγράμματα και στόχοι που ετησίως θεσπίζονται σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις
- Εξωτερική επιθεώρηση από τον φορέα πιστοποίησης
- Ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών/εργολάβων για την τήρηση των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Στόχοι που τίθενται στην ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση της εφαρμογής του συστήματος ISO 45001:2018.

Τα αποτελέσματα τόσο από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις όσο και τις εξωτερικές, καθώς και από τις συναντήσεις υγείας και



Η επίδοσή μας

Οι συστηματικές μας προσπάθειες για την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, είχαν ως αποτέλεσμα να πετύχουμε μηδενικά ατυχήματα και καμία καταγεγραμμένη εργασιακή ασθένεια το 2022.

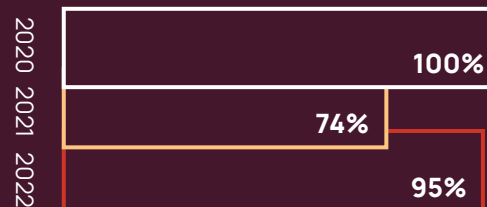
ασφάλειας που πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή των υπεύθυνων των τμημάτων, αξιολογούνται κατάλληλα προκειμένου να βελτιώνεται το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της μαρίνας. Αντίστοιχα, σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος υγείας και ασφάλειας, πραγματοποιείται διερεύνηση των συνθηκών και οι πληροφορίες αξιολογούνται προκειμένου να ληφθούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και υλοποιούνται οι απαραίτητες βελτιώσεις στο σύστημα διαχείρισης.

Σε περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος αναγνωρίσει πιθανό κίνδυνο κατά την εργασία του, έχει τη δυνατότητα να το αναφέρει στον προϊστάμενό του ή/και στον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και να μην εκτελέσει την εργασία αυτή, χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε επίπτωση από πλευράς της Εταιρείας.

Εκπαίδευση για την Υγεία και Ασφάλεια

Η Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζει ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης στο οποίο περιλαμβάνονται μηνιαία γυμνάσια πυρόσβεσης, εκπαιδεύσεις από τον τεχνικό ασφαλείας, εκπαίδευση στις πρώτες βοήθειες, εκπαίδευση σε θέματα και τεχνικές διάσωσης ανθρώπου από πνιγμό, εκπαίδευση στην πυροσβεστική υπηρεσία κ.λπ.

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ Υ&Α (%)



Το 2022 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 5 εκπαιδεύσεις διάρκειας 7 ωρών σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και 12 εκπαιδεύσεις διάρκειας 11 ωρών σε σχέδια έκτακτης ανάγκης.

Φροντίδα πρώτων βοηθειών

Η Μαρίνα Φλοίσβου διατηρεί στις εγκαταστάσεις της φαρμακεία Α' βοηθειών με τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία υλικά και σκευάσματα, ενώ είναι αντίστοιχα εξοπλισμένα και τα οχήματα-σκάφη της Εταιρείας. Επιπλέον, η μαρίνα διαθέτει αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή, για τη χρήση του οποίου το προσωπικό εκπαιδεύεται σε ετήσια βάση.

Ακόμη, παρέχεται εθελοντικά εμβολιασμός κατά του τετάνου στο εργατοτεχνικό προσωπικό.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Επενδύουμε σταθερά στην συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των ανθρώπων μας, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης και των δεξιοτήτων τους, τόσο σε προσωπικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο.



44

εκπαιδεύσεις
το 2022



250

ώρες εκπαίδευσης



100%

των εργαζομένων συμμετείχαν σε τουλάχιστον μία εκπαίδευση

Η κινητήριος δύναμη για την επιτυχημένη μέχρι σήμερα πορεία της Εταιρείας είναι οι άνθρωποί της και σημαντική παράμετρος για αυτό είναι η διαμόρφωση μιας κουλτούρας συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει στους ανθρώπους της ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν κατά περίπτωση, μέσω κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, στα οποία μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι με σκοπό τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους, τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη και κατά συνέπεια την καλύτερη ανταπόκρισή τους απέναντι στην εκπλήρωση των στόχων της.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία οργανώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα περιλαμβάνουν θεωρητικές και τεχνικές γνώσεις αλλά και θέματα που σχετίζονται με την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων και των ικανοτήτων τους. Η Εταιρεία προγραμματίζει σε ετήσια βάση τις εκπαιδεύσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν, ώστε να ενταχθούν στον ετήσιο προϋπολογισμό της.

Το 2022 πραγματοποιήθηκαν 44 εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας 250 ωρών, ενώ το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας συμμετείχε σε τουλάχιστον μία από αυτές.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2022
Οικονομικά	61
Customer Service	9
Management	61
Marketing	16
Τεχνικά θέματα	32
Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία	24
Λοιπά θέματα	47
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	250

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31/12/2022)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31/12/2022)	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Ανώτατα στελέχη	61	0
Ανώτερα Στελέχη και Προϊστάμενοι Τμημάτων	66,5	19
Λοιπό προσωπικό	2,15	11,2

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Σε ετήσια βάση υλοποιούμε δράσεις κοινωνικής προσφοράς και υποστηρίζουμε το έργο διαφόρων οργανισμών, στοχεύοντας στη δημιουργία αξίας για το κοινωνικό σύνολο.

Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς και πρωτοβουλίες

Το 2022, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα:

- Τον Δεκέμβριο του 2022 πραγματοποιήθηκε για μια ακόμη φορά εθελοντική αιμοδοσία, με σκοπό τη συνεισφορά στην εθνική ανάγκη για αίμα, στο πλαίσιο της οποίας συλλέχθηκαν 10 φιάλες αίμα.
- Τον Δεκέμβριο του 2022, η Μαρίνα Φλοίσβου προσέφερε ως χορηγία στην Ελληνική Ομάδα Διάσωσης Αττικής (ΕΟΔΑ), έναν αυτόματο απινιδωτή, με στόχο την ενίσχυση στο επιχειρησιακό σκέλος της ομάδας.
- Τον Δεκέμβριο 2022, η Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξένησε το Χριστουγεννιάτικο Bazaar του Πανελληνίου Συλλόγου Προσαρμοσμένων Δραστηριοτήτων «ΑΛΜΑ».

Η κοινωνική συνεισφορά της Μαρίνας Φλοίσβου το 2022, μέσω χορηγιών, δωρεών και φιλοξενιών, ανήλθε συνολικά σε 143.794 ευρώ, συνεισφέροντας με τον τρόπο αυτό σε ζητήματα σημαντικά για την κοινωνία και το περιβάλλον.

ΤΟ ΠΛΩΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΝΕΡΑΪΔΑ

Η Μαρίνα Φλοίσβου συνέχισε και το 2022 τη φιλοξενία του Πλωτού Μουσείου Νεραΐδα, που ελλιμενίζεται στη μαρίνα από το 2014. Στο μουσείο εκτίθενται κειμήλια και αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος για την ακτοπλοϊκή και ποντοπόρο ναυτιλία και τη γενικότερη ιστορία του Ιωάννη Σ. Λάτση, ενώ πρόκειται για το μοναδικό στην Ελλάδα πλωτό μουσείο με τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πλόες.

Μεταξύ των δράσεων του μουσείου, συμπεριλαμβάνονται η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Ταξιδεύοντας με το Νεραΐδα: ένα παιχνίδι εν πλω», για παιδιά 6-11 ετών, η πραγματοποίηση ειδικών θεματικών ξεναγήσεων, οι δραστηριότητες ξεναγήσεων μαθητών Γυμνασίων-Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, οι ξεναγήσεις ομάδων, συλλόγων, συλλογικοτήτων, καθώς και η διοργάνωση και φιλοξενία ειδικών εκδηλώσεων.

Η είσοδος στο Μουσείο, καθώς και όλες οι δράσεις, είναι δωρεάν για το κοινό.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ

Μέσω της λειτουργίας μας παράγουμε τόσο άμεσα όσο και έμμεσα, σημαντική οικονομική αξία για τους κοινωνικούς μας εταίρους, την οικονομία και το περιβάλλον.



18,23 εκ. €

το «κοινωνικό προϊόν»
της Εταιρείας για το 2022

Ετήσια συμβολή στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη

Πάγια επιδίωξή μας στη Μαρίνα Φλοίσβου, είναι να παράγουμε προστιθέμενη αξία για τους κοινωνικούς εταίρους μας, την οικονομία και το περιβάλλον.

Σε ετήσια βάση, μέσω της λειτουργίας μας, καταβάλλονται αμοιβές και παροχές προς τους εργαζόμενους μας, πραγματοποιούνται πληρωμές προς το κράτος μέσω της

καταβολής φόρων, δαπάνες αναφορικά με τα λειτουργικά κόστη της Εταιρείας, ενώ πραγματοποιούνται και χορηγίες ή δωρεές προς τους οργανισμούς που υποστηρίζουμε. Τα ποσά αυτά διανέμονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο προς το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών μας και συνιστούν το «κοινωνικό μας προϊόν», το οποίο δρα πολλαπλασιαστικά για το ΑΕΠ της χώρας, και συνεισφέρει άμεσα και έμμεσα στην Ελληνική οικονομία με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας.

Το 2022 το «κοινωνικό προϊόν» της Μαρίνας Φλοίσβου ανήλθε σε 18,23 εκ. ευρώ, συνεισφέροντας σημαντικά στην εθνική οικονομία. Αντίστοιχα, οι μισθοί και οι παροχές προς τους εργαζομένους, καθώς και οι φόροι που καταβλήθηκαν το 2022, ανέρχονται σε 6,9 εκ. ευρώ, ενώ την τριετία 2020-2022 το ποσό αυτό ανέρχεται σε πάνω από 16,4 εκ. ευρώ.

Για κάθε ένα ευρώ που δαπανάται για ελλιμενισμό στη μαρίνα, δαπανώνται αντίστοιχα πολλαπλάσια ποσά, ανάλογα με το μέγεθος του σκάφους, για καύσιμα, προμήθειες, τροφοδοσία, υπηρεσίες εξυπηρέτησης, διασκέδαση, εστίαση, συντήρηση, μισθοδοσία και άλλες υποχρεώσεις του σκάφους.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ (€)	2020	2021	2022
Συνολικά έσοδα	14.500.000	16.800.000	21.005.000
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ (€)	2020	2021	2022
Λειτουργικά κόστη	10.086.000	10.281.000	11.293.000
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.600.000	1.600.000	1.510.000
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	-	-	-
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	2.290.000	3.974.000	5.404.000
Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας (δωρεές - χορηγίες)	10.700	8.800	19.600
Σύνολο οικονομικής αξίας που διανέμεται – «Κοινωνικό προϊόν»	13.986.700	15.863.800	18.226.600
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ	513.300	936.200	2.778.400

Ωστόσο η συνεισφορά της Μαρίνας Φλοίσβου και η δημιουργία προστιθέμενης αξίας της για την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, δεν περιορίζεται στα παραπάνω, καθώς παράγεται και σημαντική έμμεση οικονομική αξία. Είναι χαρακτηριστικό ότι για κάθε ένα ευρώ που δαπανάται για ελλιμενισμό στην μαρίνα, δαπανώνται αντίστοιχα πολλαπλάσια ποσά, ανάλογα με το μέγεθος του σκάφους, για καύσιμα, προμήθειες, τροφοδοσία, υπηρεσίες εξυπηρέτησης, διασκέδαση, εστίαση, συντήρηση, μισθοδοσία και άλλες υποχρεώσεις του σκάφους.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και φροντίζουμε για την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους.

Για εμάς διαφορετικότητα και ποικιλομορφία σημαίνει διαφορετικές προοπτικές, εμπειρίες, υπόβαθρο και εν τέλει καινοτομία και δημιουργικότητα. Στη Μαρίνα Φλοίσβου σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο προ-

άγει τον σεβασμό, τη διαφάνεια, τις ίσες ευκαιρίες και τη δικαιοσύνη. Με αυτό τον τρόπο ενισχύονται η αμοιβαία εμπιστοσύνη, η εποικοδομητική συνεργασία, η αποδοτική επικοινωνία και η αναγνώριση, παράγοντες που δρουν θετικά στην εργασιακή εμπειρία.

*Για μία ακόμα χρονιά δεν
υπήρξε κανένα περιστατικό
διάκρισης στον χώρο
εργασίας.*

Ίσες ευκαιρίες

Η διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στις ίσες ευκαιρίες και την αξιοκρατία συνεισφέρει σημαντικά στην απόδοση, τόσο σε προσωπικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο. Στη Μαρίνα Φλοίσβου μεριμνούμε ώστε όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τον τίτλο της θέσης εργασίας ή το επίπεδο στην ιεραρχία, να τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης με μοναδικά κριτήρια τα προσόντα, την εμπειρία και τη συμμετοχή τους στην αποδοτικότητα της Εταιρείας. Σημαντικό εργαλείο προς αυτή την κατεύθυνση είναι και η ετήσια αξιολόγηση της επίδοσης των εργαζομένων που εφαρμόζουμε.

Όλες οι αποφάσεις σχετικά με την πρόσληψη, την προαγωγή, την κατάρτιση, την αξιολόγηση της απόδοσης, τις αμοιβές και παροχές, τις μετακινήσεις, τα πειθαρχικά παραπτώματα και τις απολύσεις, είναι απαλλαγμένες από οποιαδήποτε μορφή διάκρισης. Αντίστοιχα, όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ή οποιουδήποτε άλλου προσωπικού χαρακτηριστικού έχουν ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Μαρίνα Φλοίσβου σέβεται και υποστηρίζει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, και υποστηρίζει τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO). Η Μαρίνα Φλοίσβου αντιτίθεται στην παιδική και εξαναγκασμένη εργασία, καθώς και σε οποιαδήποτε μορφή καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

05

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



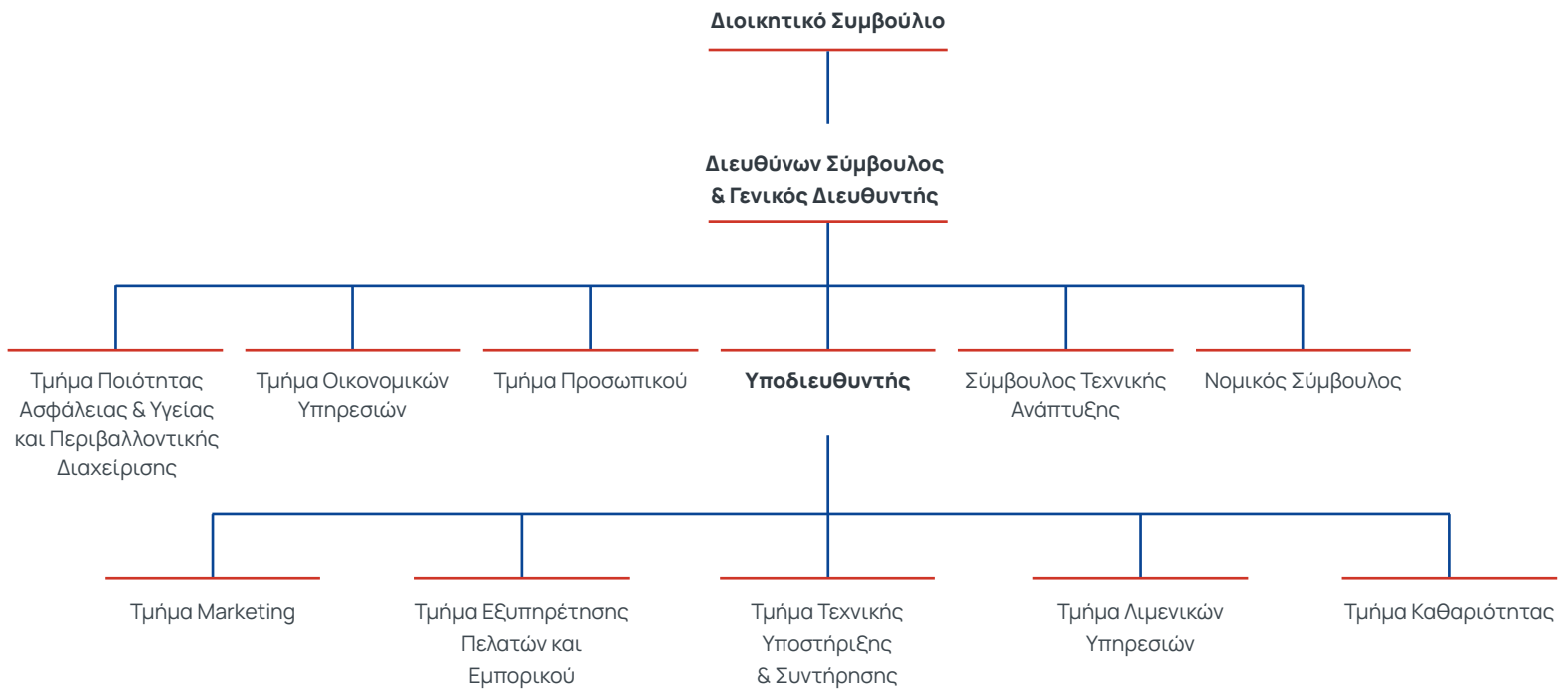


ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Εφαρμόζουμε κατάλληλο πλαίσιο διακυβέρνησης, το οποίο βασίζεται σε βέλτιστες πρακτικές, με γνώμονα την επιτυχημένη υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής.

Διοικητικό Συμβούλιο

Ανώτατο φορέα διακυβέρνησης αποτελεί το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, το οποίο διασφαλίζει το βέλτιστο πλαίσιο διοίκησης, με γνώμονα την επίτευξη μακροπρόθεσμης και βιώσιμης ανάπτυξης.



Αναλυτικότερα, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και η κατανομή των μελών του ανά ρόλο, φύλο και ηλικιακή κλάση κατά την 31/12/2022, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΝΘΕΣΗ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΦΥΛΟ
Αθανασίου Οδυσσεύς	Πρόεδρος	Εκτελεστικό	Άρρεν
Εδιπίδης Ιωάννης	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικό	Άρρεν
Κατσικάδης Σταύρος	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό	Άρρεν
Κοκκίδης Αλέξανδρος	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Άρρεν
Γκορίτσας Χαράλαμπος	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Άρρεν
Κούκης Νικόλαος	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Άρρεν
Αλεξανδροπούλου Ιωάννα	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Θήλυ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΕΛΩΝ Δ.Σ. ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΛΑΣΗ

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΛΑΣΗ	< 30	30-50	50 >	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός μελών ΔΣ ανά ηλικιακή κλάση	-	1	6	7

Το Δ.Σ. ασκεί αποτελεσματικά τον ηγετικό του ρόλο και διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της Εταιρείας και των μετόχων, διασφαλίζοντας ότι η Διοίκηση ακολουθεί την εταιρική στρατηγική.

Σύνθεση μελών Δ.Σ., καταλληλότητα και αξιολόγηση

Όσον αφορά στο διορισμό και την επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Μαρίνας Φλοίσβου, εφαρμόζεται η Πολιτική Καταλληλότητας του Ομίλου LAMDA Development, σύμφωνα με την οποία, η Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, εισηγείται τη στελέχωσή του Δ.Σ. της Μαρίνας Φλοίσβου με πρόσωπα ήθους και φήμης, που διαθέτουν αφενός μεν την εμπειρία που απαιτείται με βάση τα καθήκοντα και το ρόλο που αναλαμβάνουν, αφετέρου δε ικανό χρόνο για την άσκηση των καθηκόντων τους. Εφόσον το Δ.Σ. του Ομίλου εγκρίνει την εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών & Ορισμού Υποψηφίων, εισηγείται με τη σειρά του στη Γ.Σ. του Ομίλου τα υποψήφια μέλη τα οποία εκλέγονται κατόπιν από αυτήν.

Στη διαδικασία επιλογής και διορισμού των μελών του Δ.Σ. δεν εμπλέκονται περαιτέρω ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, όπως αυτά ορίζονται στην ανωτέρω ενότητα «Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη» της παρούσας Έκθεσης.

Επιπρόσθετα, εφαρμόζεται και η Πολιτική Πολυμορφίας του Ομίλου LAMDA Development (η οποία εμπεριέχεται στην

Πολιτική Καταλληλότητας), με στόχο αφενός μεν την προώθηση της αναγκαίας διαφοροποίησης στο Δ.Σ., αφετέρου δε την επίτευξη της πολυσυλλεκτικότητας της ομάδας μελών. Κατά την επιλογή μελών του Δ.Σ. λαμβάνεται η αναγκαία πρόνοια, ώστε να εξασφαλίζεται η ποικιλία απόψεων και εμπειριών, με σκοπό τη λήψη ορθών αποφάσεων αν και δεν έχει καταστεί εφικτό να υπάρχει συμμετοχή υποεκπροσωπούμενων ομάδων μεταξύ των μελών του Δ.Σ.

Το Δ.Σ. αξιολογείται σε ατομική και συλλογική βάση. Ειδικότερα, κάθε μέλος του Δ.Σ. αξιολογείται για την ατομική καταλληλότητά του κάθε 6 μήνες με βάση τα σχετικά κριτήρια που προβλέπει η Πολιτική Καταλληλότητας και τα οποία είναι γενικά και εφαρμόζονται για όλα τα μέλη του Δ.Σ., ανεξάρτητα από την ιδιότητά τους, ως εκτελεστικά, μη εκτελεστικά ή ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει ενδεικτικά συλλογή αποδεικτικών στοιχείων και δηλώσεων, έρευνα για δημοσιεύματα, προσωπικές συνεντεύξεις και συμπλήρωση ερωτηματολογίου. Η τελευταία ως άνω αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε δεν ανέδειξε ουσιώδη ευρήματα.

Επιπρόσθετα, κάθε μέλος του Δ.Σ. αξιολογείται σε ετήσια βάση από τα υπόλοιπα μέλη για την αποτελεσματικότητά του και την εκπλήρωση των καθηκόντων του. Βασικά κριτήρια για την εν λόγω αξιολόγηση αποτελούν ενδεικτικά η συμμετοχή στον καθορι-

σμό της στρατηγικής, των επιχειρηματικών πλάνων και γενικά στη λήψη αποφάσεων, η αναγνώριση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων της Εταιρείας, η συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη, η προετοιμασία στις συνεδριάσεις, καθώς και στοιχεία της προσωπικότητας εκάστου, όπως η ακεραιότητα, η αμεροληψία και ο επαγγελματισμός που κρίνονται απαραίτητα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων κάθε μέλους του Δ.Σ.

Σημειώνεται ωστόσο ότι σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει υιοθετηθεί, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Διευθύνοντος Συμβούλου επικοινωνούνται πρώτα στον ίδιο και λαμβάνονται υπόψη στον καθορισμό των αμοιβών του.

Επιπλέον, το Δ.Σ. αξιολογείται ετησίως ως σώμα με βάση τα κριτήρια συλλογικής καταλληλότητας, αλλά και της αποτελεσματικής εκπλήρωσης των καθηκόντων του. Κύρια κριτήρια για την εν λόγω αξιολόγηση αποτελούν οι γνώσεις, οι δεξιότητες και η εμπειρία των μελών συλλογικά, που απαιτούνται για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους, η επαρκής εκπροσώπηση ανά φύλο και τα κριτήρια πολυμορφίας, η σύνθεση του Δ.Σ., η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Δ.Σ., η αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία αυτού, καθώς και των Επιτροπών του, οι αποφάσεις του και η απόδοσή του με βάση τις αρμοδιότητές του.

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Η Μαρίνα Φλοίσβου, εφαρμόζει την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων καθώς και την Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων που ισχύει σε επίπεδο Ομίλου LAMDA Development. Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων προσδιορίζει τις θέσεις και τις απαιτήσεις του Ομίλου για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τη διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που πλήττουν τα συμφέροντα του ιδίου και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων κατά την έννοια του άρθρου 32 του Ν. 4308/2014, καθώς και των πελατών, προμηθευτών και συνεργατών του.

Επιπλέον, η Πολιτική αυτή, συμβάλλει στον καθορισμό σαφέστερων κανόνων συμπεριφοράς στον Όμιλο ευρύτερα, αναφορικά με τη σύγκρουση συμφερόντων και παρέχει καθοδήγηση για το πώς ορίζονται οι συγκρούσεις συμφερόντων, πώς μπορούν να αναγνωριστούν και ποιες διαδικασίες πρέπει να ακολουθηθούν όταν λαμβάνουν χώρα, ώστε να προστατευθούν τα συμφέροντα της Εταιρείας και του Ομίλου.

Πολιτική αποδοχών των μελών Δ.Σ.

Όσον αφορά τις αποδοχές των μελών Δ.Σ., εφαρμόζεται η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου LAMDA Development για τα μέλη Δ.Σ., εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη διαφάνεια και ακεραιότητα στους όρους και τις διαδικασίες με τις οποίες καθορίζονται οι αποδοχές τους. Αναπτύχθηκε σε συνεργασία με ανεξάρτητους συμβούλους για θέματα αποδοχών οι οποίοι δεν διατηρούν ουδεμία σχέση τόσο με την Εταιρεία συνολικά, όσο και με τα μέλη του Δ.Σ. ατομικά.

Η Πολιτική Αποδοχών έχει εκπονηθεί σύμφωνα με την Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για τα Δικαιώματα των Μετόχων, όπως αυτή ενσωματώνεται στο Ελληνικό Δίκαιο βάσει του νόμου Ν. 4548/2018.

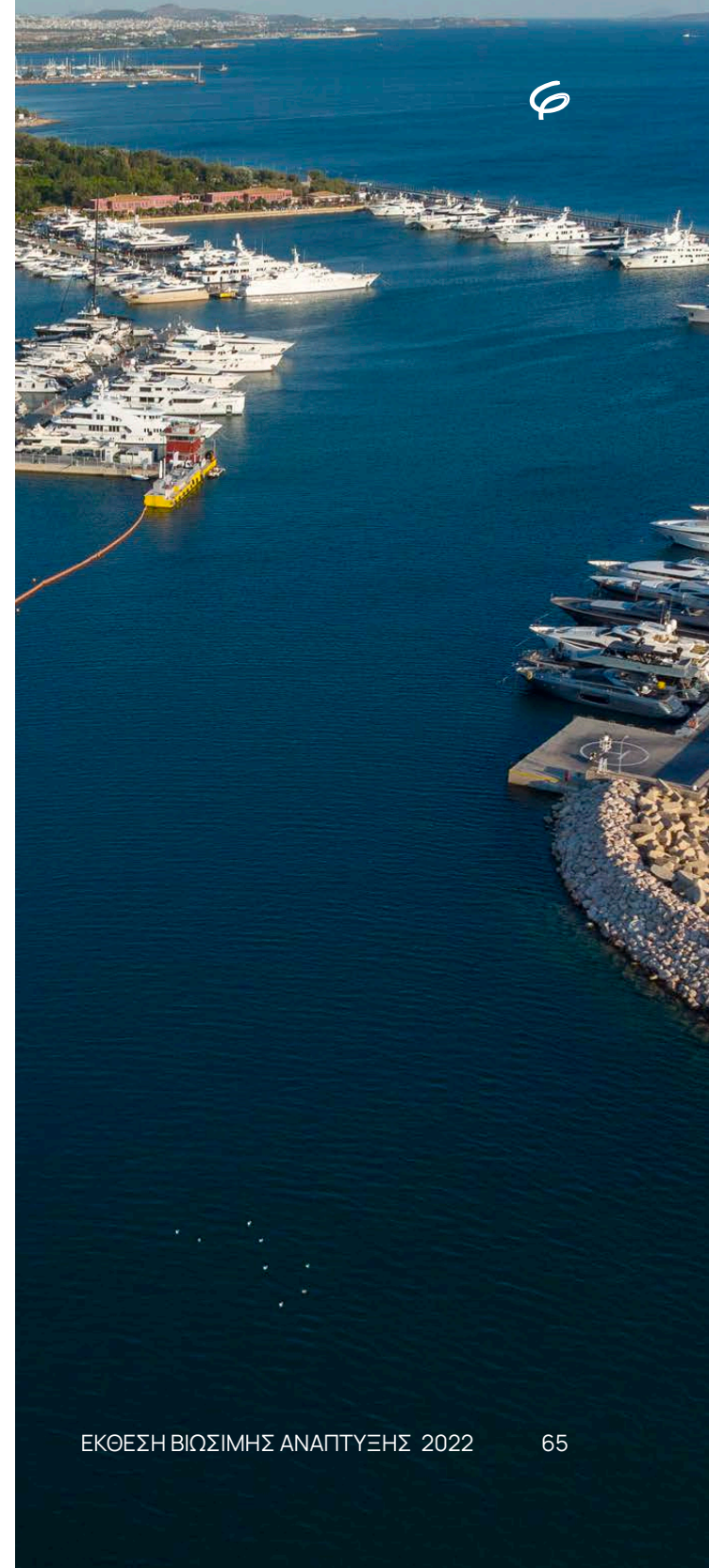
Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής Αποδοχών, ο Όμιλος LAMDA Development λαμβάνει υπόψη του τα εξής κριτήρια:

- Την προσέλκυση και διατήρηση κορυφαίων στελεχών από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Την αποτροπή ή ελαχιστοποίηση των συγκρούσεων συμφερόντων.
- Την κατάλληλη και αποτελεσματική διάγνωση και διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες.
- Τη διασφάλιση της δίκαιης ανταμοιβής.
- Την αξιολόγηση της αγοράς και του ανταγωνισμού.

Η παραπάνω πολιτική υποβάλλεται από την Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφίων στο Δ.Σ. του Ομίλου προς προέγκριση, ενώ στη συνέχεια εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων Γ.Σ. μέσω ψηφοφορίας.

Στόχος του Δ.Σ. του Ομίλου σε σχέση με την Πολιτική Αποδοχών είναι η ισορροπία μεταξύ του σταθερού και του μεταβλητού μέρους των αποδοχών, καθώς και μεταξύ των «συστατικών» του μισθολογικού πακέτου που συνδέονται με την βραχυπρόθεσμη οικονομική απόδοση και αυτών που συνδέονται με την δημιουργία μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας για την Εταιρεία. Ειδικότερα, η Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφίων εξετάζει και εισηγείται στο Δ.Σ. του Ομίλου τη σύνδεση της αμοιβής των εκτελεστικών μελών με δείκτες σχετικούς με τις επιδράσεις της Εταιρείας στους τομείς της οικονομίας, του περιβάλλοντος και της κοινωνίας που θα μπορούσαν να προσδώσουν μακροπρόθεσμη αξία. Στην περίπτωση αυτή, διασφαλίζεται ότι οι δείκτες αυτοί είναι σχετικοί και αξιόπιστοι και προωθούν την ορθή και αποτελεσματική διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης η Πολιτική αναφέρεται στις προβλεπόμενες αποζημιώσεις αποχωρήσεων, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις.

Αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις σταθερές και μεταβλητές αμοιβές, καθώς και για τις πρόσθετες παροχές βρίσκονται στην Πολιτική Αποδοχών που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο <https://www.lamdadev.com>



Εποπτεία και διαχείριση Θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι αρμόδιος για την επίβλεψη των Θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της στρατηγικής της Εταιρείας για τα θέματα αυτά και της έγκρισης των στόχων σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπρόσθετα, επικοινωνεί με τα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό να εντοπίσει τόσο τα ζητήματα που τα αφορούν, καθώς και να λάβει ανατροφοδότηση ως προς την πορεία της Εταιρείας στη διαχείριση των επιδράσεών της. Ακόμη, επιβλέπει και εγκρίνει, την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ειδικότερα ο Διευθύνων Σύμβουλος πλαισιώνεται από ομάδα στελεχών από τα επιμέρους Τμήματα της Εταιρείας, με τα οποία πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις, τουλάχιστον 2 φορές σε ετήσια βάση, με σκοπό την ενημέρωσή του για τα θέματα αρμοδιότητας κάθε Τμήματος, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και ζητήματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη διαχείριση των επιδράσεων της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της σε θέματα περιβάλλοντος, ανθρώπων και οικονομίας.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία εφαρμόζει ειδική Διαδικασία η οποία καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιείται η επικοινωνία τόσο εσωτερικά μεταξύ των οργανωτικών δομών της, όσο και εξωτερικά, από και προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε θέματα Ποιότητας Υπηρεσιών, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο οι εργαζόμενοι συμμετέχουν και διαβουλεύονται κυρίως σε θέματα ΥΑΕ. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται μηνιαίες συσκέψεις μεταξύ του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Υπεύθυνου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, καθώς και των Υπευθύνων των Τμημάτων της Εταιρείας, με στόχο μεταξύ άλλων, την επικοινωνία και ανταλλαγή απόψεων για την πολιτική και τους στόχους Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, τον απολογισμό των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν στα συναφή θέματα, καθώς και τον καθορισμό των στόχων και επόμενων ενεργειών για το επόμενο χρονικό διάστημα.

Περαισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαχείριση των επιδράσεων της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος που εφαρμόζει η Εταιρεία, παρέχονται στην ανωτέρω Ενότητα «Διαχείριση Ασφάλειας και Ποιότητας» της παρούσας Έκθεσης.





Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία διαχείρισης κινδύνων με σκοπό την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της, την αναγνώριση των απειλών και αξιοποίηση των ευκαιριών, καθώς και την εκτίμηση της διακινδύνευσης που συνδέεται με αυτές.

Η μεθοδολογία για την εκπόνηση της εκτίμησης διακινδύνευσης περιλαμβάνει:

- την αξιολόγηση των στοιχείων από την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της Εταιρείας,
- τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία.

Για το σκοπό αυτό πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις εργασίας των αρμόδιων στελεχών της Εταιρείας.

Η αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης πραγματοποιείται σε ετήσια βάση πριν από την ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας & Υγείας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας, καθώς και:

- εφόσον προκύψει μεταβολή στο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο ή άλλες απαιτήσεις,
- σε περίπτωση συμβάντος με σημαντική επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας και το περιβάλλον,

- σε περίπτωση αλλαγών (προγραμματισμένων ή έκτακτων) που επηρεάζουν τα συστήματα διαχείρισης (νέες δραστηριότητες/εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και υλικά, επείγουσες ανάγκες κ.λπ.)

Τα αποτελέσματα της διεργασίας εκτίμησης της διακινδύνευσης αξιολογούνται κατά την ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης και οι ενέργειες που προκύπτουν εντάσσονται στο πρόγραμμα ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος της Εταιρείας και επικοινωνούνται στο αρμόδιο προσωπικό.

Στη συνέχεια, καθορίζονται τα προληπτικά μέτρα και οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η διακινδύνευση. Όσο μεγαλύτερη είναι η επικινδυνότητα, τόσο πιο δραστικά είναι τα άμεσα μέτρα εξάλειψης, ή απομόνωσης ή μείωσης των κινδύνου που λαμβάνονται.

Τα μέτρα αντιμετώπισης της διακινδύνευσης και οι ενέργειες της Εταιρείας παρακολουθούνται από τα αρμόδια τμήματα μέσω πλάνων ενεργειών, στα οποία καταγράφονται τόσο ο χρόνος όσο και ο υπεύθυνος υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

Η πλήρης συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία και τους κανονισμούς αποτελεί το ελάχιστο επίπεδο λειτουργία μας.

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος μέσω του οποίου διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της και εξασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία που αφορά τη λειτουργία της.

Ειδικότερα, το σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος που εφαρμόζει, έχει αναπτυχθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015. Η εφαρμογή του συστήματος αντανακλά αφενός τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, και αφετέρου την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων καθώς και της ασφάλειας και υγείας στην εργασία.

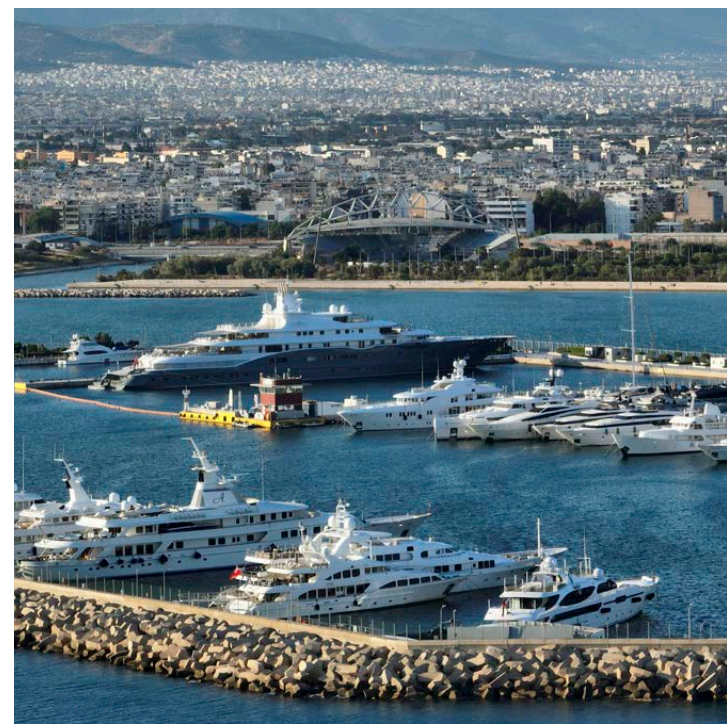
Διαχείριση νομικών και άλλων απαιτήσεων

Με σκοπό τη διασφάλιση της λειτουργίας της σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και κανονισμούς, η Εταιρεία προσδιορίζει και διατηρεί όλες τις απαιτήσεις λειτουργίας τουριστικού λιμένα, περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία – νομικές και μη – που αφορούν στις δραστηριότητές της, καθώς και τον τρόπο που αξιολογεί την συμμόρφωσή της με τις σχετικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα η Εταιρεία:

- Προσδιορίζει (εντοπίζει) τις νομικές και άλλες απαιτήσεις σε θέματα λειτουργίας τουριστικού λιμένα, περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Προσδιορίζει τον τρόπο που οι εν λόγω απαιτήσεις έχουν εφαρμογή σε αυτή και ποιες ανάγκες γνωστοποιούνται.
- Λαμβάνει υπόψη τις νομικές και άλλες απαιτήσεις κατά την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.

- Αξιολογεί την κανονιστική συμμόρφωση με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις σε θέματα λειτουργίας, περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Τηρεί επικαιροποιημένες τεκμηριωμένες πληροφορίες για τα ανωτέρω.

Ένας ακόμη στρατηγικός στόχος της Εταιρείας είναι η διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών με ποιότητα και συνέπεια προς τους ιδιοκτήτες σκαφών κατά τη διάρκεια της παραμονής των σκαφών τους στη μαρίνα, ώστε να μην υπάρξουν προβλήματα στη εύρυθμη λειτουργία της. Ο στόχος επιτυγχάνεται με την τήρηση του «Ειδικού Κανονισμού Λειτουργίας Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου», στον οποίο αναφέρονται οι υποχρεώσεις των χρηστών, τα καθήκοντα της μαρίνας ως Φορέα Διαχείρισης και γενικά, όσα διέπουν και εξασφαλίζουν την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου.



Αναφορά περιστατικών

Όλοι οι εργαζόμενοι της Μαρίνα Φλοίσβου, έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αναφορές για περιστατικά παραβιάσεων, παράνομων ή ανήθικων ενεργειών ή συμπεριφορών στον χώρο εργασίας μέσω σχετικών καναλιών επικοινωνίας (whistleblowing@lamdadev.com, <https://lamdadev.sec.fraudline.gr>) τα οποία λειτουργούν σε επίπεδο Ομίλου LAMDA Development. Βασική προτεραιότητα της Εταιρείας παραμένει η διασφάλιση της διαφάνειας, η διαφύλαξη της ακεραιότητας και η καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Η επίδοσή μας

Το 2022, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς ή σημαντικό περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν τη λειτουργία της μαρίνας.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΩΔΙΚΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Με γνώμονα την περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου λειτουργίας της, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη Κώδικα Εργασιακής Συμπεριφοράς, ο οποίος θα τεθεί σε λειτουργία εντός του 2023.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πρώην ή ενεργών πελατών, των μισθωτών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και των λοιπών συνεργαζόμενων μερών.



ΚΑΝΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

παράβασης προσωπικών δεδομένων ή σχετικό παράπονο, δεν αναφέρθηκε το 2022

Η Μαρίνα Φλοίσβου αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών και για το λόγο αυτό λαμβάνει τα πλέον κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά περίπτωση, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τα κατά-

λλη πρότυπα ασφαλείας και τους όρους της υφιστάμενης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.

Η Εταιρεία διαθέτει υπεύθυνο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό που δεσμεύεται με σύμβαση εμπιστευτικότητας, ενώ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό, διαθέτει κατάλληλες πολιτικές ασφαλεί-

ας και χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, χρήση firewalls, καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, εκπαιδευμένο προσωπικό, ενώ διενεργούνται και περιοδικοί έλεγχοι για την διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η αποτελεσματική διαχείριση των προμηθευτών, υπεργολάβων και συνεργατών της Μαρίνας Φλοίσβου πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών που η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει.



Η Εταιρεία ακολουθεί διαδικασίες προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις συνεργασίες με τους προμηθευτές, υπεργολάβους και συνεργάτες της, ενώ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διασφάλιση μιας ομαλής, διαφανούς και αποτελεσματικής διαδικασίας προμηθειών, επικίνδυνων και μη υλικών, εξοπλισμού και υπηρεσιών (εργολάβων και εξωτερικών συνεργατών).

Ασφάλεια

Η Μαρίνα Φλοίσβου θέτει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και προστασία του περιβάλλοντος για τα προμηθευόμενα υλικά, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες, καθώς και για τις δραστηριότητες διαχείρισης των εγκαταστάσεών της. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση τους και να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών και υπεργολάβων σύμφωνα με καθορισμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια. Επιπρόσθετα, στο

πλαίσιο της αξιολόγησης, λαμβάνονται υπόψη και κριτήρια όπως η ευαισθητοποίηση των προμηθευτών και υπεργολάβων σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ασφάλειας και υγείας. Η αξιολόγηση των προμηθευτών και υπεργολάβων αποτελεί υποχρέωση των υπεύθυνων των εμπλεκόμενων τμημάτων και πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου προς τους πελάτες της. Το σύνολο των νέων προμηθευτών της μαρίνας το 2022 αξιολογήθηκε λαμβάνοντας υπόψη και περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, όπως για παράδειγμα η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης για την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Κατά το 2022, η Εταιρεία συνεργάστηκε συνολικά με 324 προμηθευτές ενώ προχώρησε στη διακοπή της συνεργασίας της με 14 εταιρείες. Το 95% των προμηθειών της Μαρίνας Φλοίσβου βάσει δαπάνης, πραγματοποιείται από τοπικούς προμηθευτές (εγχώριους).

Σε περίπτωση που κάποιος προμηθευτής ή υπεργολάβος δεν λάβει την επιθυμητή βαθμολογία, η Εταιρεία διακόπτει την συνεργασία μαζί του, με δυνατότητα επανένταξής του στη λίστα των εγκεκριμένων προμηθευτών και υπεργολάβων μόνο με απόφαση της Διοίκησης.



06

ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Μαρίνας Φλοίσβου, αποτελεί την πέμπτη κατά σειρά έκδοση της μαρίνας, με στόχο την αποτύπωση της στρατηγικής καθώς και των επιδόσεων της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της LAMDA Flisvos Marina A.E., εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά. Μέσω της Έκθεσης αυτής, η Εταιρεία μας παρέχει πληροφορίες για τα ουσιαστικά θέματα της μαρίνας, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίο η στρατηγική και οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες δημιουργούν αξία για τους κοινωνικούς εταίρους της.

ESG πρότυπα αναφοράς

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει συντάξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 σύμφωνα (in accordance) με τα πρότυπα GRI για την περίοδο 1/1/2022 - 31/12/2022. Επιπρόσθετα, εφαρμόστηκαν οι αρχές των GRI Standards τόσο για τον καθορισμό του περιεχομένου της έκθεσης (Συμπερίληψη των Συμμετόχων, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα και Πληρότητα), όσο και

για την ενσωμάτωση των απόψεων και ανησυχιών των ενδιαφερομένων μερών.

Για την ανάπτυξη της έκθεσης έχει εφαρμοστεί και το πρότυπο AA1000P (2018). Επίσης, με σκοπό την πληρέστερη αποτύπωση της συμβολής της Εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη, ελήφθησαν υπόψη και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs), εξετάζοντας τη σχέση των ουσιαστικών θεμάτων της Εταιρείας με κάθε έναν από τους 17 Στόχους.

Εξωτερική διασφάλιση

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων και δεικτών επίδοσης (KPIs) που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις μας και πιστεύουμε ότι αυτή η διαδικασία ενισχύει την ποιότητα και την ακρίβεια της λογοδοσίας, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της Εταιρείας μας. Για τον λόγο αυτό προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση της έκθεσης σε συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Υποστήριξη

Η δημιουργία της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη της AIPHORIA Consulting*.



Σημείο επικοινωνίας

Θα χαρούμε να μιλήσουμε μαζί σας για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία μας. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μαρία Καραγώργου

Quality, Environmental & Safety Manager
LAMDA Flisvos Marina A.E., Παλαιό Φάληρο
17561, Αθήνα

Τηλ.: 210 9871000

E-mail: info@flisvosmarina.com

Website: www.flisvosmarina.com

* Η Flisvos Marina S.A. είναι υπεύθυνη για τον υπολογισμό, τη συλλογή και την κοινοποίηση των ποσοτικών δεδομένων, καθώς και για την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση. Η AIPHORIA δεν φέρει καμία ευθύνη, ή ευθύνη έναντι τρίτων για το περιεχόμενο αυτής της έκθεσης.

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI STANDARDS

Δήλωση χρήσης	Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει συντάξει την παρούσα Έκθεση σύμφωνα (in accordance) με τα πρότυπα GRI για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2022 - 31 Δεκεμβρίου 2022
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικό(-ά) πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	M/Δ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσι-οποιήσεις 2021	2-1 Πληροφορίες Οργανισμού	Σελ.: 8, 74	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	Σελ.: 8, 74 Δεν ενοποιούνται άλλες εταιρείες	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	a. Σελ.: 74-75, ετήσια b. 1/1/2022-31/12/23 c. Οκτώβριος 2023 d. Σελ.: 74	
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν σημαντικές αναδιατυπώσεις	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σελ.: 74, 84-86	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ.: 8, 10-11	
	2-7 Εργαζόμενοι	Σελ.: 50	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	Σελ.: 51	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ.: 62-63, 66	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 63-64	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 63	

* Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι η στήλη «Παράλειψη» δεν έχει εφαρμογή.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	Σελ.: 66	-
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Σελ.: 20, 62, 66	-
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης αναφορικά με τις Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ.: 66	-
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Σελ.: 64	-
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Σελ.: 52, 66, 69	-
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 63-64	-
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ.: 64	-
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Σελ.: 65	-
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	Σελ.: 65	-
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	a. 2,33 b. 66,71% (5,11% ποσοστιαία αύξηση υψηλότερα αμειβόμενου / 7,66% μέση ποσοστιαία αύξηση συνολικών αμοιβών εργαζομένων, εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου). Ως υψηλότερα αμειβόμενο άτομο λαμβάνεται ο ρόλος του/της Υποδιευθυντή/-τριας, καθώς ο Διευθύνων Σύμβουλος δεν μισθοδοτείται από την LAMDA Flisvos Marina A.E..	-
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ.: 4	-
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Σελ.: 16-19, 20, 34, 38, 42, 46, 50, 53, 59, 69	-
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Σελ.: 16-19, 20, 24, 34-36, 38-40, 42-45, 46-47, 50-51, 53-55, 59, 66, 69	-
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιδράσεων	Σελ.: 34-37, 38-41, 42-45, 46-47, 53-55, 68-69	-
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έγερσης ανησυχιών	Σελ.: 69	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	● 2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ.: 69	-
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	Σελ.: 31	-
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Σελ.: 25-27	-
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ.: 50	-
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ.: 23-24	
	3-2 Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 24	
Δημιουργία αξίας και κοινωνικό προϊόν			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 58	-
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ.: 58	-
Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 42-45	-
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ.: 42-43	-
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Σελ.: 42-45	-
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	Σελ.: 43	-
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	Σελ.: 43, 83	-
	306-5 Απόβλητα που δε διατίθενται προς ανάκτηση	Σελ.: 43	-

* Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι η στήλη «Παράλειψη» δεν έχει εφαρμογή.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
Κατανάλωση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 38-41	-
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπίδραση του νερού ως κοινού πόρου	Σελ.: 38-39	-
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	Σελ.: 40-41	-
	303-3 Άντληση νερού	Σελ.: 39	-
	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ.: 39	-
Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 34-37	-
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ.: 35	-
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	Σελ.: 35	-
	302-3 Ένταση ενέργειας	Σελ.: 36	-
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Σελ.: 36	-
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ.: 37	-
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Σελ.: 37	-
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ.: 37	-
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 53-55	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων			
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	● 403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Σελ.: 20, 53-54	-
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Σελ.: 20-21, 53-55, 67	-
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Σελ.: 53-54	-
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ.: 53-55	-
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ.: 55, 56	-
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ.: 52, 53-55	-
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ.: 54	-
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Σελ.: 53	-
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	Σελ.: 53, 55, 83	-
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	Σελ.: 55, 83	-
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ.: 20-21	-
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Σελ.: 21	-
Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 68-69, 70	-
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Σελ.: 69	-
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Σελ.: 69	-
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1: Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών	Σελ.: 70	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
Αξιολόγηση προμηθευτών			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 71	-
Βιοποικιλότητα			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 46	-
GRI 304: Βιο- ποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις εντός ή παρακείμενες σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών	Σελ.: 46	-
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	Σελ.: 46	-
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 51, 56	-
GRI 404: Εκπαίδευση και ανάπτυ- ξη 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Σελ.: 56	-
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξη της μετάβασής τους	Σελ.: 56	-
	● 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική αξιολόγηση για την επίδοση και την εξέλιξη της καριέρας τους	Σελ.: 50-51	-
Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 50, 52, 59, 63	-
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους και εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ.: 52	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα			
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και τους εργαζομένους	Σελ.: 50, 63	-
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	<ul style="list-style-type: none"> 406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες 	Σελ.: 59	-
Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ.: 71	-
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Σελ.: 71	-

● Δείκτες που έχουν ελεγχθεί στο πλαίσιο του ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ AA1000AP (2018)

ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ	ΜΕΘΟΔΟΙ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Συμμετοχικότητα (Inclusivity)	Αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση των βασικών θεμάτων ενδιαφέροντος	Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων (σελ. 23) Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 25-27) Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς (σελ. 31)
Ουσιαστικότητα (Materiality)	Καθορισμός και προτεραιοποίηση των θεμάτων που είναι σημαντικά για την Εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη	Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων (σελ. 23-24) Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 25-27)
Ανταπόκριση (Responsiveness)	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα	<p>Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σελ. 16-19) Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (σελ. 20-22) Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σελ. 25-27) Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (σελ. 28-30) Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς (σελ. 31) Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές (σελ. 34-37) Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων (σελ. 38-41) Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (σελ. 42-45) Προστασία της βιοποικιλότητας (σελ. 46) Επένδυση στο περιβάλλον (σελ. 47) Πρακτικές απασχόλησης (σελ. 50-52) Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 53-55) Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων (σελ. 56) Συνεισφορά στην κοινωνία (σελ. 57) Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας (σελ. 58) Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σελ. 59) Διαχείριση κινδύνων (σελ. 67) Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική (σελ. 68-69) Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 70) Διαχείριση προμηθειών (σελ. 71)</p>
Επίδραση (Impact)	Παρουσίαση άμεσων και έμμεσων επιδράσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας	<p>Φιλοξενία σκαφών 2022 (σελ. 10-11) Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (σελ. 20-22) Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (σελ. 28-30) Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές (σελ. 34-37) Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων (σελ. 38-41) Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (σελ. 42-45) Προστασία της βιοποικιλότητας (σελ. 46) Επένδυση στο περιβάλλον (σελ. 47) Πρακτικές απασχόλησης (σελ. 50-52) Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 53-55) Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων (σελ. 56) Συνεισφορά στην κοινωνία (σελ. 57) Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας (σελ. 58) Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σελ. 59) Διαχείριση κινδύνων (σελ. 67) Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική (σελ. 68-69) Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 70) Διαχείριση προμηθειών (σελ. 71)</p>

ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ	2020	2021	2022
Επικίνδυνα απόβλητα			
Μίγματα αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και έλαια υδροσυλλεκτών	40,13	55,42	38,30
Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες	2,18	2,50	1,7
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	2,03	1,91	1,58
Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών	0,17	0,09	0,5
Εξαντλημένα φίλτρα λαδιού και φίλτρα αέρος	0,41	0,65	0,62
Απόβλητα πετρελαιοειδών	69,59	73,18	97,91
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές Pb-οξέως	1,13	0,83	0,48
Μικτές μπαταρίες	0,09	0,06	0,054
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	1,54	1,94	2,14
Λαμπτήρες φθορισμού	0,03	0,01	0
Μη επικίνδυνα απόβλητα			
Χαρτί προς ανακύκλωση	3,30	1,16	0,35
Μαγειρικό Λάδι	7,820	19,314	39,33
Γυαλί	9,90	11	1,5
Οικοδομικά υλικά, μπάζα	52,60	0	0

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	2021			2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμού	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό θανάτων λόγω τραυματισμού (*1)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό σοβαρών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι) (*2)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός καταγράψιμων (recordable) τραυματισμών	1	0	1	0	0	0
Ποσοστό καταγράψιμων (recordable) τραυματισμών (*3)	3,47	0	2,37	0	0	0
Αριθμός θανάτων λόγω εργασιακής ασθένειας	0	0	0	0	0	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγράψιμης (recordable) εργασιακής ασθένειας	0	0	0	0	0	0
Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας (*4)	57.600	26.880	84.480	56.450	21.952	78.404

*1. Ποσοστό θανάτων λόγω τραυμ. = (Αριθμός θανάτων λόγω τραυμ. / συνολ. ώρες εργασίας)*200.000

*2. Ποσοστό σοβαρών τραυμ. = (Αριθμός σοβαρών τραυμ. πλην θανάτων / συνολ. ώρες εργασίας)*200.000

*3. Ποσοστό καταγράψιμων τραυμ. = (Αριθμός τραυμ. / συνολικές ώρες εργασίας)*200.000

*4. Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας: 40ώρες*4 εβδομάδες*12 μήνες = 1.920 ώρες/άτομο

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση της LAMDA FLISVOS MARINA A.E.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **LAMDA FLISVOS MARINA A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **LAMDA FLISVOS MARINA**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2022-31/12/2022.

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία **LAMDA FLISVOS MARINA** και πιο συγκεκριμένα τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας και τις εγκαταστάσεις της στο Παλιό Φάληρο Αττικής, Ελλάδα.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA** για το 2022, έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)**.

B. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ου-

σιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό **AA1000AP (2018)**.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA** για το έτος 2022 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **LAMDA FLISVOS MARINA** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

A. GRI Universal Standards 2021

B. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «με-

τρίου» επιπέδου Τύπου 1, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- ▶ Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα πρότυπα βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)**, όπως αυτές ορίζονται στα **GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021**.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **LAMDA FLISVOS MARINA** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- ▶ Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ο προσδιορισμός του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηρι-

ότητα της **LAMDA FLISVOS MARINA** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.

- ▶ Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **LAMDA FLISVOS MARINA** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- ▶ Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **LAMDA FLISVOS MARINA** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στη δραστηριότητα της **LAMDA FLISVOS MARINA** και πιο συγκεκριμένα στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας και στις εγκαταστάσεις της στο Παλαιό Φάληρο Αττικής, Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις

σε συμμετόχους της Μαρίνας Φλοίσβου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στην Διοίκηση της **LAMDA FLISVOS MARINA** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της LAMDA FLISVOS MARINA για το 2022, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

- ▶ Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)** όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

B. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- ▶ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιαστικά θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- ▶ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- ▶ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκί-

ες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- ▶ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου


Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA**.

Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **LAMDA FLISVOS MARINA** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA**.

Αθήνα, 18 Νοεμβρίου 2023

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**



Νέστωρ Παπαρούπας

Product Manager



AA1000
Licensed Report
000-209/V3-VIBFD

VHF CHANNEL 9

37° 56,12' N / 023° 40,74' E



FLISVOS
marina

LAMDA FLISVOS MARINA A.E.

17561, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ

ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

ΤΗΛ.: +30 210 98 71000-2

FAX: +30 210 98 71060

WWW.FLISVOSMARINA.COM

INFO@FLISVOSMARINA.COM

